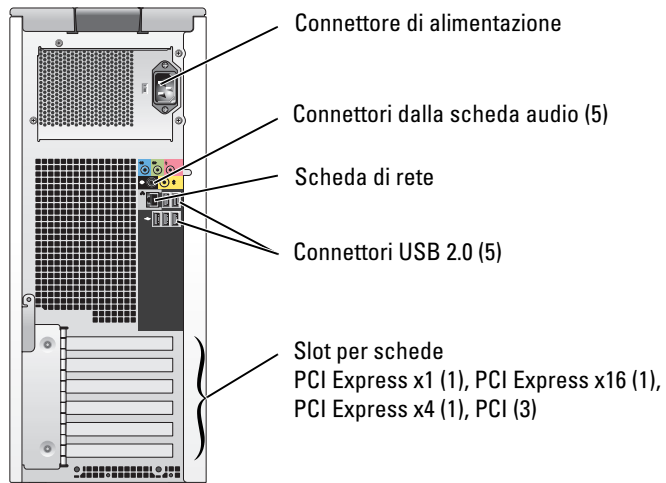
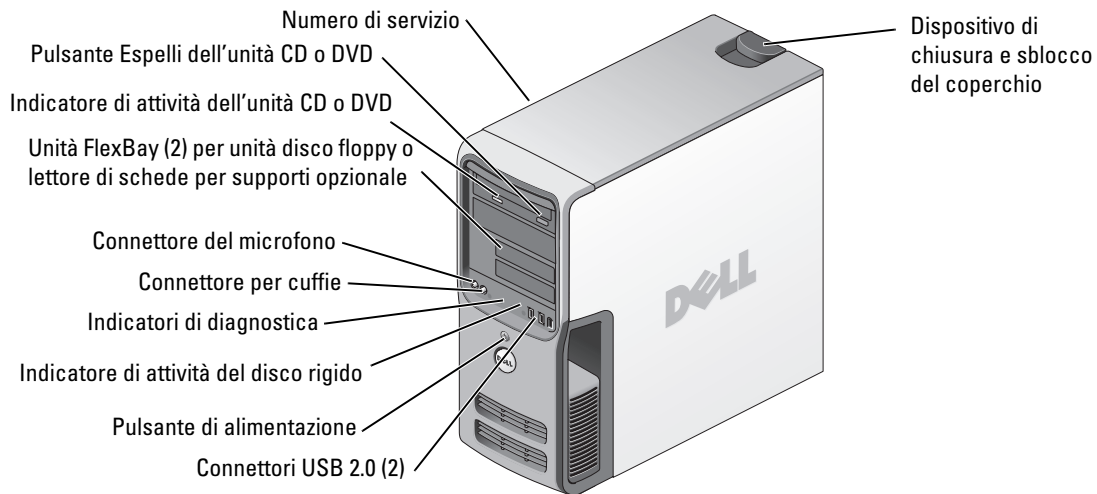


# Dell™ Dimension™ 9150

## Manuale dell'utente



Modello DCTA

## Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e illustra come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

**© 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* sono marchi di fabbrica di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Intel SpeedStep* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi depositati possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi registrati e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

Agosto 2006

P/N YD319

Rev. A03

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Installazione e utilizzo del computer</b>	
<b>Installazione di una stampante</b> . . . . .	<b>13</b>
Cavo della stampante. . . . .	13
Collegamento di una stampante USB. . . . .	14
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>15</b>
Impostazione della connessione a Internet . . . . .	15
<b>Riproduzione di CD e DVD</b> . . . . .	<b>17</b>
Regolazione del volume. . . . .	19
Regolazione dell'immagine. . . . .	19
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>19</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	20
Uso di CD e DVD vuoti . . . . .	20
Suggerimenti utili . . . . .	21
<b>Uso di un lettore di schede per supporti (opzionale)</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Collegamento di due monitor</b> . . . . .	<b>24</b>
Collegamento di due monitor con connettori VGA . . . . .	24
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI . . . . .	25
Collegamento di un televisore . . . . .	25
Modifica delle impostazioni dello schermo. . . . .	25
<b>Installazione di una rete domestica o aziendale</b> . . . . .	<b>26</b>
Collegamento a una scheda di rete. . . . .	26
Installazione guidata rete. . . . .	26
<b>Power Management (Gestione del risparmio di energia)</b> . . . . .	<b>27</b>
Modalità standby . . . . .	27
Modalità sospensione . . . . .	27
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia. . . . .	28

<b>IEEE 1394</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Informazioni sulla configurazione RAID</b> . . . . .	<b>31</b>
Configurazione RAID 0 . . . . .	31
Configurazione RAID 1 . . . . .	32
Configurazione RAID del computer. . . . .	33
Configurazione RAID tramite l'utilità Intel® RAID Option ROM . . . . .	33
Configurazione RAID mediante Intel® Application Accelerator . . . . .	36
<b>Informazioni sulla tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Uso della tecnologia Intel® Viiv™ Quick Resume (opzionale)</b> . . . . .	<b>41</b>
Attivazione della funzione QRT nel programma di installazione di sistema . . . . .	41
Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo . . . . .	41

## 2 Soluzione dei problemi

<b>Suggerimenti per la risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemi relativi alla pila</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemi relativi alle unità</b> . . . . .	<b>44</b>
Problemi relativi all'unità CD e DVD . . . . .	44
Problemi relativi al disco rigido. . . . .	45
<b>Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Problemi relativi al lettore di schede per supporti</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Problemi relativi alla tastiera</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Blocco del sistema e problemi software</b> . . . . .	<b>49</b>
Il computer non si avvia . . . . .	49
Il computer non risponde. . . . .	49
Un programma non risponde . . . . .	50
Un programma si blocca ripetutamente . . . . .	50
Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows . . . . .	50
Schermata blu . . . . .	50
Altri problemi software . . . . .	51

<b>Problemi di memoria</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Problemi relativi al mouse</b> . . . . .	<b>52</b>
<b>Problemi di rete</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Problemi di alimentazione</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Problemi di stampa</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Problemi relativi allo scanner</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</b> . . . . .	<b>57</b>
Nessun suono emesso dagli altoparlanti . . . . .	57
Nessun suono emesso dalle cuffie . . . . .	58
<b>Problemi relativi al video e al monitor</b> . . . . .	<b>58</b>
Se lo schermo non visualizza alcuna immagine . . . . .	58
Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere . . . . .	59

### 3 Strumenti per la risoluzione dei problemi

<b>Indicatori di diagnostica</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>64</b>
Menu principale di Dell Diagnostics . . . . .	64
<b>Driver</b> . . . . .	<b>66</b>
Definizione di driver . . . . .	66
Identificazione dei driver . . . . .	66
Reinstallazione dei driver . . . . .	66
<b>Risoluzione delle incompatibilità software e hardware</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>68</b>
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP . . . . .	68
Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec . . . . .	70

### 4 Rimozione e installazione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>73</b>
Utensili consigliati . . . . .	73
Spegnimento del computer . . . . .	73
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer . . . . .	74

<b>Vista frontale del computer</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Vista posteriore del computer</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Rimozione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Interno del computer</b> . . . . .	<b>80</b>
<b>Componenti della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>82</b>
Cenni generali sulla memoria . . . . .	82
Installazione della memoria . . . . .	84
Rimozione della memoria . . . . .	86
<b>Schede</b> . . . . .	<b>86</b>
Schede PCI . . . . .	87
Schede PCI Express . . . . .	91
<b>Pannelli dell'unità</b> . . . . .	<b>100</b>
Rimozione del pannello delle unità . . . . .	100
Rimozione dell'inserito del pannello delle unità . . . . .	101
Riposizionamento dell'inserito del pannello delle unità . . . . .	101
Riposizionamento del pannello delle unità . . . . .	102
<b>Unità</b> . . . . .	<b>103</b>
Istruzioni generali per l'installazione . . . . .	103
<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>104</b>
Rimozione di un disco rigido . . . . .	104
Installazione di un disco rigido . . . . .	105
Installazione di un disco rigido aggiuntivo . . . . .	106
<b>Unità disco floppy</b> . . . . .	<b>108</b>
Rimozione di un'unità disco floppy . . . . .	108
Installazione di un'unità disco floppy . . . . .	109
<b>Letto di schede per supporti</b> . . . . .	<b>110</b>
Rimozione di un lettore di schede per supporti . . . . .	110
Installazione di un lettore di schede per supporti . . . . .	113
<b>Unità CD/DVD</b> . . . . .	<b>115</b>
Rimozione di un'unità CD/DVD . . . . .	115
Installazione di un'unità CD/DVD . . . . .	116

<b>Pila</b> . . . . .	<b>118</b>
Sostituzione della pila. . . . .	118
<b>Riposizionamento del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>120</b>
<b>5 Appendice</b>	
<b>Specifiche</b> . . . . .	<b>121</b>
<b>Programma di installazione di sistema</b> . . . . .	<b>125</b>
Cenni generali. . . . .	125
Accesso al programma di installazione di sistema. . . . .	126
Opzioni del programma di installazione di sistema. . . . .	127
Boot Sequence (Sequenza di avvio) . . . . .	131
<b>Cancellazione delle password dimenticate</b> . . . . .	<b>133</b>
<b>Cancellazione delle impostazioni del CMOS</b> . . . . .	<b>134</b>
<b>Pulizia del computer</b> . . . . .	<b>135</b>
Computer, tastiera e monitor . . . . .	135
Mouse. . . . .	135
Unità disco floppy. . . . .	136
CD e DVD . . . . .	136
<b>Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>136</b>
Definizione di periferiche e software "installati da Dell" . . . . .	137
Definizione di periferiche e software "di terze parti" . . . . .	137
<b>Informative FCC (limitatamente agli Stati Uniti)</b> . . . . .	<b>137</b>
Classe A. . . . .	138
Classe B. . . . .	138
Informazioni di identificazione FCC. . . . .	138
<b>Come contattare Dell</b> . . . . .	<b>139</b>
<b>Indice</b> . . . . .	<b>159</b>





# Ricerca di informazioni

---

## Tipo di informazione

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di Licenza con l'utente finale

---

## Dove cercare

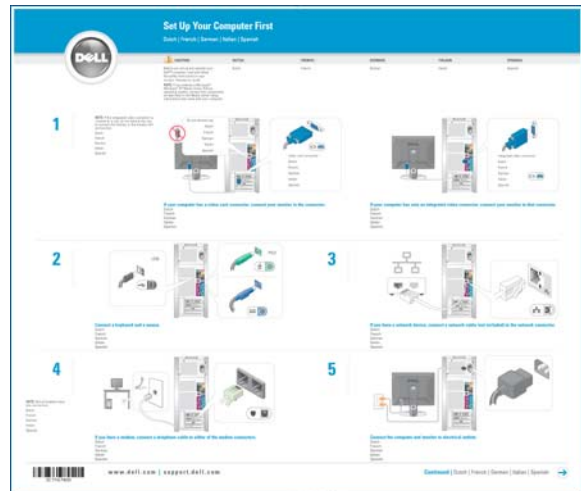
### Guida alle informazioni sul prodotto di Dell™



**NOTA:** il presente documento è disponibile in formato PDF sul sito [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Procedure di installazione del computer

## Diagramma di installazione



---

## Tipo di informazione

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta della licenza di Microsoft Windows

## Dove cercare

### Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Queste etichette sono apposte sul computer.

- Utilizzare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com) o si contatta il servizio di supporto tecnico.
- Digitare il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico. Il codice del servizio espresso non è disponibile in tutti i paesi.



- 
- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti
  - Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell
  - Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo
  - Servizio clienti: recapiti, informazioni sullo stato delle chiamate di servizio e dell'ordine, informazioni sulla garanzia e sulle riparazioni
  - Servizio e supporto: stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico
  - Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper
  - Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software

### Sito Web del supporto tecnico di Dell: [support.dell.com](http://support.dell.com)

**NOTA:** selezionare il paese per visualizzare il sito Web del supporto tecnico corrispondente.


**NOTA:** le grandi aziende, le entità governative e le istituzioni scolastiche possono inoltre utilizzare il sito Web Dell Premier Support personalizzato all'indirizzo [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). In alcuni paesi il sito Web potrebbe non essere disponibile.

Tipo di informazione	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desktop System Software (Software di sistema per desktop, DSS): se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità DSS. DSS garantisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per le unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer. Il software rileva automaticamente il tipo di computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione in uso.</li> </ul> <p>Per scaricare Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Accedere al sito Web <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> e fare clic su <b>Downloads</b>.</li> <li><b>2</b> Immettere il numero di servizio o il modello del prodotto.</li> <li><b>3</b> Nella casella di riepilogo a discesa <b>Download Category</b> (Categoria di download), selezionare <b>All</b> (Tutte).</li> <li><b>4</b> Selezionare il sistema operativo in uso e la relativa lingua, quindi fare clic su <b>Submit</b> (Invia).</li> <li><b>5</b> In <b>Select a Device</b> (Seleziona una periferica) scorrere fino a <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilità di sistema e di configurazione) e selezionare <b>Dell Desktop System Software</b> (Software di sistema per desktop, DSS).</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sull'uso di Windows XP</li> <li>• Documentazione del computer</li> <li>• Documentazione delle periferiche (ad esempio del modem)</li> </ul>	<p><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li> <li><b>2</b> Digitare una parola o una frase per descrivere il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li> <li><b>3</b> Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li> <li><b>4</b> Seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol>



# Installazione e utilizzo del computer

## Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare l'installazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- ottenere e installare driver aggiornati;
- collegare la stampante al computer;
- caricare la carta e installare la cartuccia del toner o dell'inchiostro;
- contattare il produttore della stampante per ricevere assistenza tecnica.

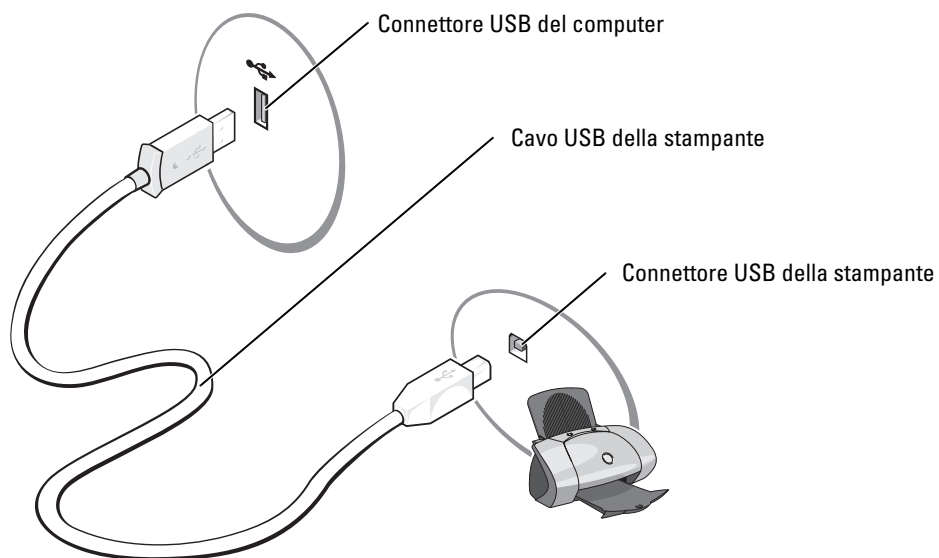
### Cavo della stampante

Il collegamento della stampante al computer si effettua tramite un cavo USB. È tuttavia possibile che questo cavo non sia fornito con la stampante. Se se ne acquista uno separatamente, accertarsi che sia compatibile con la stampante. Se si acquista il cavo insieme al computer, è possibile che sia incluso nella confezione del computer.


## Collegamento di una stampante USB

**NOTA:** le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare l'installazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare i driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. Se non sono girati nella posizione corretta, i connettori USB non potranno essere inseriti.




## Connessione a Internet

 **NOTA:** gli ISP e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione via modem o di rete e di un provider di servizi Internet (ISP). L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea della televisione via cavo locale.

 **NOTA:** se si usa una connessione di accesso remoto, è necessario utilizzare una scheda di espansione PCI aggiuntiva per il modem.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

### Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Se sul desktop non è presente l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta di seguito:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.  
Sarà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata:
- se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**;
  - se si dispone già delle informazioni di impostazione fornite dall'ISP, ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**;
  - se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



**NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

- 6 Nella finestra **Indicare la modalità di connessione a Internet**, selezionare l'opzione appropriata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Per completare l'impostazione, usare le informazioni fornite dall'ISP.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 46. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione tramite lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi in un altro momento.




## Riproduzione di CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** non premere sul cassetto del CD o del DVD durante la sua apertura e chiusura. Quando non si usa l'unità, lasciare chiuso il cassetto.
- ➔ **AVVISO:** non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.
  - 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
  - 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.











- 3 Premere il pulsante di espulsione o spingere il cassetto con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **NOTA:** per la creazione di CD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

I pulsanti principali di un lettore CD sono i seguenti:












---

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Stop
	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

---

I pulsanti principali di un lettore DVD sono i seguenti:


---

	Stop
	Spostamento all'inizio del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento rapido
	Pausa
	Riavvolgimento rapido
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione continua del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

---

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

## Regolazione del volume

 **NOTA:** se gli altoparlanti sono disattivati, non sarà presente alcun suono durante la riproduzione del CD o del DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o verso il basso per aumentare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

## Regolazione dell'immagine


Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo attenendosi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo fino a impostare la risoluzione **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Copia di CD e DVD


 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.


 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. È possibile inoltre utilizzare Sonic DigitalMedia per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni aprire Sonic DigitalMedia e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

## Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, controllare se sono disponibili patch software sul sito Web del supporto di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non scrivono su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Sonic DigitalMedia.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Progetti DigitalMedia) quindi fare clic su **Copy** (Copia).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia) fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
  - *Se si dispone di un'unità CD or DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). Il CD o DVD di origine viene letto e i dati vengono copiati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer. Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
  - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine e quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). I dati vengono copiati dal CD o DVD di origine nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

## Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; dopo la masterizzazione, infatti, il contenuto di questi supporti non potrà più essere modificato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic. Se invece si intende scrivere su CD o cancellare, riscrivere o aggiornare i dati in essi contenuti, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di informazioni in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene “finalizzato” o “chiuso” durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+/-RW vuoti.

### Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

### Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Possibile	No	No
DVD-RAM	Possibile	No	No

### Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic DigitalMedia e aperto un progetto DigitalMedia.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer con software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, fare riferimento alla documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.

- Non masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per effettuare varie registrazioni di prova di un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione. Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

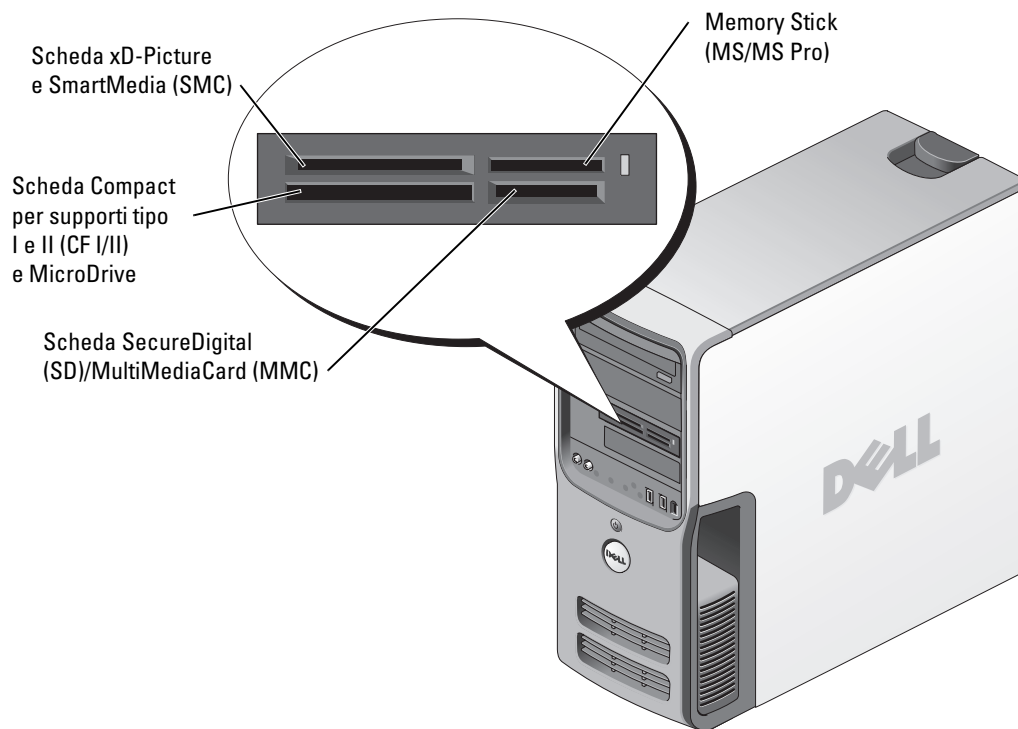
## **Uso di un lettore di schede per supporti (opzionale)**

Il lettore di schede per supporti può essere utilizzato per trasferire dati direttamente al computer.

Questo lettore supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- Compactper supporti tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede per supporti, consultare "Installazione di un lettore di schede per supporti" a pagina 113.



Per usare il lettore di schede per supporti:

- 1 Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
- 2 Fare scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriato fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non forzare sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e riprovare.

## Collegamento di due monitor

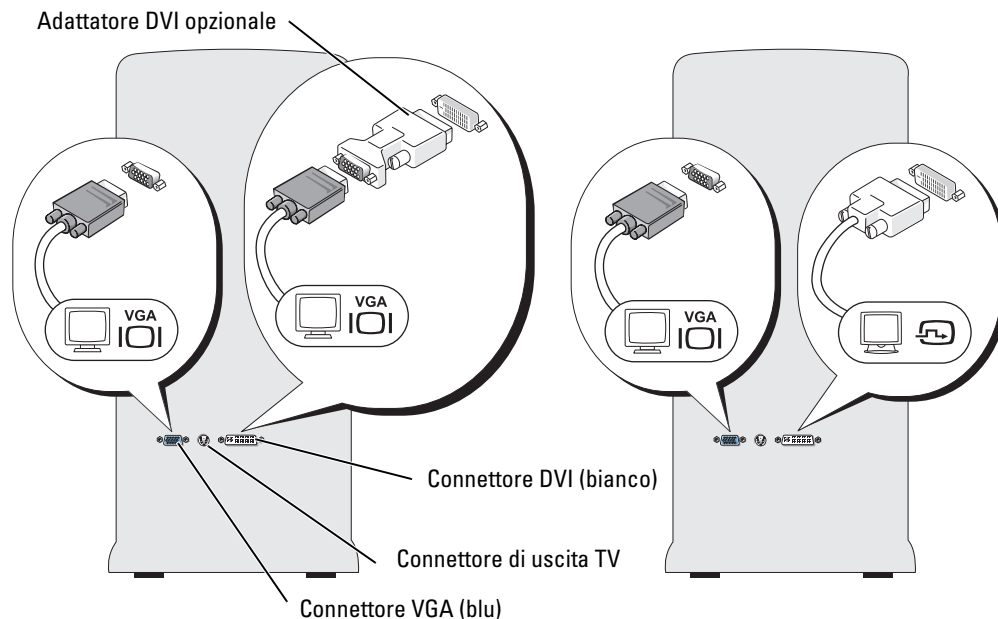
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**✍ NOTA:** se si collegano due monitor dotati di connettori VGA, è necessario disporre dell'adattatore DVI opzionale. Se si collegano due monitor a schermo piatto, almeno uno dei due deve disporre di un connettore VGA. Se si collega un televisore, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre al televisore.

Se nel computer è installata una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per collegare e attivare i due monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor (dotati di un connettore VGA ciascuno), un monitor con un connettore VGA e uno con un connettore DVI oppure un televisore.

### Collegamento di due monitor con connettori VGA

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI opzionale e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.





## Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Collegare il connettore VGA del monitor con il connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare il connettore DVI dell’altro monitor con il connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

## Collegamento di un televisore



**NOTA:** per collegare un televisore al computer, è necessario acquistare un cavo S-Video, reperibile nella maggior parte dei negozi di elettronica. Il cavo S-Video non viene fornito con il computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Collegare un’estremità del cavo S-Video al connettore di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l’altra estremità del cavo S-Video al connettore di ingresso S-Video del televisore.
- 4 Collegare il monitor VGA o DVI.

## Modifica delle impostazioni dello schermo

- 1 Dopo avere collegato i monitor o il televisore, accendere il computer.  
Sul monitor primario sarà visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®.
- 2 Nelle impostazioni dello schermo attivare la modalità duplicazione o la modalità desktop esteso.
  - Nella modalità di duplicazione, entrambi i monitor visualizzeranno la stessa immagine.
  - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all’altro, raddoppiando efficacemente l’area di lavoro visualizzabile.

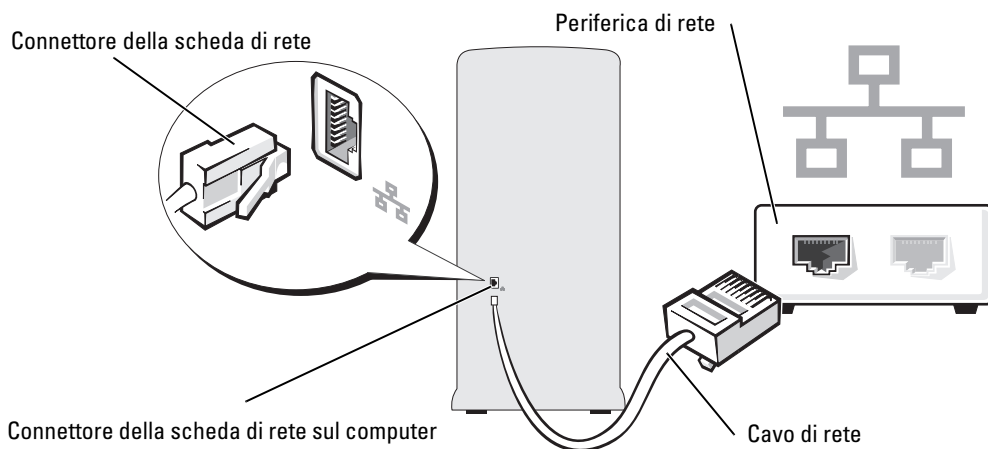
Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo per la scheda grafica in uso, vedere il manuale dell’utente nella Guida in linea e supporto tecnico. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **User and system guides** (Guide dell’utente e di sistema), **Device guides** (Guide delle periferiche) e la guida della scheda grafica in uso.

# Installazione di una rete domestica o aziendale

## Collegamento a una scheda di rete

➔ **AVVISO:** collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer, non al connettore del modem, né allo spinotto a muro della linea telefonica.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul retro del computer.  
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



## Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra i computer di casa o di una piccola azienda.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare il collegamento **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

🔪 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con il Service Pack di Windows XP.

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

## Power Management (Gestione del risparmio di energia)

Le funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso, ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure attivare la modalità standby o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows verrà riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.



**NOTA:** Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione della rete saranno visualizzate opzioni diverse.

### Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività. Al ripristino del normale funzionamento, il computer sarà riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby. Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare immediatamente la modalità standby senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e scegliere l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto della tastiera o spostare il mouse.



**AVVISO:** un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.

### Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido e quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop sarà riportato allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Definire le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità sospensione richiede uno speciale file sul disco rigido con spazio sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, Dell crea sul computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer viene danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

### **Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia**

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di specificare le impostazioni per la modalità standby, la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia.

Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Definire le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.


### **Scheda Combinazioni risparmio energia**

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierne una dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni di ciascuna combinazione sono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. Per ogni combinazione sono disponibili specifiche impostazioni per l'attivazione della modalità standby o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:


- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato a batteria per periodi prolungati.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nei campi **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un periodo di inattività dagli elenchi corrispondenti. La modifica del periodo di inattività per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

 **AVVISO:** se si imposta un periodo di inattività per il disco rigido inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere un tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il periodo di inattività per il monitor su un valore superiore al periodo di inattività del disco rigido.

### Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia  sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso;
- configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o dalla modalità sospensione;
- programmazione del pulsante di alimentazione in modo che attivi la modalità standby, la modalità sospensione o l'arresto del sistema.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

### Scheda Sospensione


La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per utilizzare le impostazioni per la modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

## IEEE 1394

IEEE 1394 è un'interfaccia digitale che consente il trasferimento di grandi quantità di dati tra computer e periferiche. IEEE 1394 è ideale per l'uso con periferiche multimediali, in quanto velocizza il trasferimento di dati e di file di grandi dimensioni, consentendo di collegare direttamente il computer a periferiche quali videocamere digitali.

 **NOTA:** tramite un adattatore, è possibile collegare al connettore anche periferiche IEEE 1394 con connettore a 4 piedini.

Nella parte frontale del computer potrebbe essere presente un connettore IEEE 1394 opzionale (vedere “Vista frontale del computer” a pagina 75). Questo connettore è disponibile solo se è stata acquistata una scheda aggiuntiva che utilizza IEEE 1394. Per acquistare la scheda, contattare Dell.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer, in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva, in quanto tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi siano in grado di sfruttare i vantaggi derivanti dall'uso di Hyper-Threading, alcuni non sono stati specificatamente ottimizzati per questa tecnologia e dovranno essere aggiornati. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta:


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, con il pulsante destro del mouse fare clic su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e quindi su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**.  
Se la tecnologia Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare la tecnologia Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere al tale programma, vedere pagina 126. Per ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare una ricerca nella Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Informazioni sulla configurazione RAID

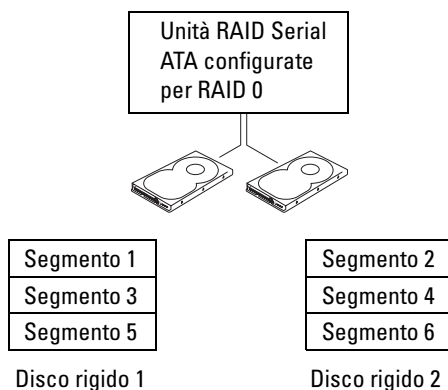
Questa sezione fornisce informazioni generali sulla configurazione RAID che potrebbe essere stata selezionata all'acquisto del computer. Nonostante siano disponibili molti tipi di configurazioni RAID, sui computer Dell Dimension™ vengono fornite solo le configurazioni RAID 0 e RAID 1. La configurazione RAID 0 è consigliata per l'esecuzione di giochi ad alte prestazioni, mentre la configurazione RAID 1 risponde adeguatamente ai requisiti di integrità necessari per l'audio e la fotografia digitale.

Il controllore RAID Intel® del computer può creare soltanto una configurazione RAID 0 con due o tre unità fisiche. Se è presente una terza unità, è possibile integrare quest'ultima nella configurazione RAID 0 tramite il programma di configurazione RAID Intel. In alternativa, l'unità può essere utilizzata come disco di riserva in una configurazione RAID 1 (vedere "Creazione di un disco rigido di riserva" a pagina 40). Le unità devono essere di pari dimensioni, in modo da garantire che quella più grande non contenga spazio non allocato e quindi inutilizzabile.

 **NOTA:** i livelli RAID non rappresentano una gerarchia. Una configurazione RAID 1 non è necessariamente migliore o peggiore di una configurazione RAID 0.

### Configurazione RAID 0

La configurazione RAID 0 utilizza una tecnica di memorizzazione, nota anche come "striping dei dati", che garantisce un'elevata velocità di accesso ai dati. Con lo striping dei dati, segmenti consecutivi di dati, o stripe (strisce), vengono scritti nelle unità fisiche in modo sequenziale, creando così un'unità virtuale di grandi dimensioni. In base a questa tecnica, mentre una delle due unità legge i dati, l'altra effettua la ricerca del blocco successivo e lo legge.

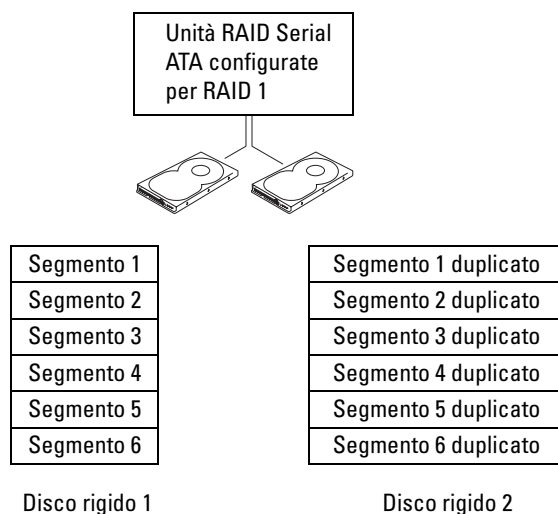


Un ulteriore vantaggio della configurazione RAID 0 consiste nell'utilizzo della capacità totale delle unità. Se, ad esempio, sono installate due unità da 120 GB, sarà possibile memorizzare dati per 240 GB.

➡ **AVVISO:** con la configurazione RAID 0 non è garantita la ridondanza dei dati, pertanto se un'unità non funziona correttamente, anche i dati memorizzati sull'altra unità risulteranno inaccessibili. Se si utilizza la configurazione RAID 0, assicurarsi quindi di eseguire regolarmente il backup dei dati.

## Configurazione RAID 1

La configurazione RAID 1 utilizza una tecnica di memorizzazione dei dati con ridondanza, nota come "mirroring". I dati scritti sull'unità primaria vengono duplicati, ovvero ne viene eseguita una copia speculare o mirroring, sulla seconda unità. Con la configurazione RAID 1, l'elevata velocità di accesso ai dati viene sacrificata a vantaggio della ridondanza.



In caso di mancato funzionamento di una delle due unità, le operazioni di lettura e scrittura successive saranno eseguite sull'unità funzionante. Sarà quindi possibile ricostruire un'unità sostitutiva utilizzando i dati contenuti nell'unità funzionante. Inoltre, poiché la duplicazione dei dati avviene su entrambe le unità, se una configurazione RAID 1 utilizza due dischi rigidi da 120 GB, la capacità massima di memorizzazione dei dati sarà di 120 GB.




## Configurazione RAID del computer


Se non viene effettuata all'acquisto del computer, la configurazione RAID può essere eseguita in qualsiasi momento. A tal fine, è necessario che sul computer siano installati almeno due dischi rigidi. Per istruzioni su come installare un disco rigido, vedere pagina 104.

Esistono due metodi per configurare dischi rigidi RAID: uno si basa sull'utilità Intel® RAID Option ROM e si esegue *prima* dell'installazione del sistema operativo sul disco rigido, mentre l'altro sfrutta l'utilità Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, e si esegue *dopo* l'installazione del sistema operativo e di Intel Matrix Storage Console. Entrambi i metodi richiedono l'attivazione del supporto RAID prima di eseguire qualsiasi procedura di configurazione RAID descritta in questo documento.


### Attivazione del supporto RAID


- 1 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 125).
  - 2 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **Drives** (Unità), quindi premere <Invio>.
  - 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **SATA Operation** (Funzionamento SATA), quindi premere <Invio>.
  - 4 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **RAID On** (Configurazione RAID attivata), quindi premere <Invio> e <Esc>.
-  **NOTA:** per ulteriori informazioni sulle opzioni RAID, vedere "Opzioni del programma di installazione di sistema" a pagina 127.
- 5 Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci), quindi premere <Invio> per uscire dal programma di installazione di sistema e iniziare nuovamente la procedura di avvio.

### Configurazione RAID tramite l'utilità Intel® RAID Option ROM


-  **NOTA:** sebbene per la creazione di una configurazione RAID con l'utilità Intel RAID Option ROM sia possibile utilizzare unità di qualsiasi dimensione, è preferibile disporre di unità di pari dimensioni. Nella modalità RAID 0, infatti, la dimensione della configurazione corrisponderà alla capacità dell'unità di dimensioni inferiori moltiplicata per il numero (due) di unità utilizzate. In una configurazione RAID 1, la dimensione della configurazione corrisponderà alla dimensione dell'unità con capacità inferiore.

## Creazione di una configurazione RAID 0

 **AVVISO:** se per creare una configurazione RAID si utilizza la procedura descritta di seguito, tutti i dati memorizzati sui dischi rigidi andranno persi. Prima di proseguire, eseguire il backup dei dati che non si desidera perdere.

 **NOTA:** attenersi alla procedura indicata solo se si decide di reinstallare il sistema operativo e non per eseguire la migrazione della configurazione di memorizzazione esistente a una configurazione RAID 0.

- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
- 2 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel® RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>. </i>
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
- 5 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare l'opzione **RAID0(Stripe)**, quindi premere <Invio>.
- 6 Se sono disponibili più di due dischi rigidi, premere i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due o tre unità desiderate per la configurazione, quindi premere <Invio>.

 **NOTA:** selezionare le dimensioni di striping più prossime alle dimensioni medie dei file da memorizzare nel volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB.


- 7 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per modificare le dimensioni di striping, quindi premere <Invio>.
- 8 Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>. Il valore predefinito corrisponde alla dimensione massima disponibile.
- 9 Premere <Invio> per creare il volume.
- 10 Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
- 11 Confermare che la configurazione di volume corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel® RAID Option ROM.
- 12 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
- 13 Installare il sistema operativo (vedere "Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 68).

## Creazione di una configurazione RAID 1

- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
- 2 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
- 5 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare l'opzione **RAID1 (Mirror)**, quindi premere <Invio>.
- 6 Se sono disponibili più di due dischi rigidi, premere i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due unità desiderate per la creazione del volume, quindi premere <Invio>.
- 7 Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>. Il valore predefinito corrisponde alla dimensione massima disponibile.
- 8 Premere <Invio> per creare il volume.
- 9 Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
- 10 Confermare che la configurazione di volume corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 11 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit (Esci)**, quindi premere <Invio>.
- 12 Installare il sistema operativo (vedere "Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 68).

## Eliminazione di un volume RAID

 **NOTA:** l'esecuzione di questa operazione comporta la perdita di tutti i dati contenuti nelle unità RAID.

 **NOTA:** se il computer si avvia dal volume RAID e si elimina quest'ultimo nell'utilità Intel RAID Option ROM, il computer non potrà essere avviato.

- 1 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>.
- 2 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **Delete RAID Volume** (Elimina volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare il volume RAID da eliminare, quindi premere <Canc>.
- 4 Premere <y> per confermare l'eliminazione del volume RAID.
- 5 Premere <Esc> per chiudere l'utilità Intel RAID Option ROM.

## Configurazione RAID mediante Intel® Application Accelerator

Se si dispone già di un disco rigido su cui è installato il sistema operativo e si intende aggiungere un secondo disco rigido e riconfigurare entrambe le unità in un volume RAID, senza perdere il sistema operativo e i dati esistenti, è necessario utilizzare l'opzione di migrazione (vedere “Migrazione a una configurazione RAID 0” a pagina 38 o “Migrazione a una configurazione RAID 1” a pagina 39). Creare un volume RAID 0 o RAID 1 solo alle seguenti condizioni:

- si aggiungono due nuove unità a un computer con un'unità singola sulla quale è installato il sistema operativo e si intende configurare le due nuove unità come volume RAID;
- si dispone già di un computer con due dischi rigidi configurati come un volume, ma si dispone ancora di spazio libero sul volume che si intende designare a secondo volume RAID.

### Creazione di una configurazione RAID 0



**NOTA:** l'esecuzione di questa operazione comporta la perdita di tutti i dati contenuti nelle unità RAID.

- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.




**NOTA:** se il menu **Actions** (Azioni) non è visualizzato, il supporto RAID non è stato attivato (vedere pagina 33).


- 3 Scegliere l'opzione **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) dal menu **Actions** (Azioni), per eseguire **Create RAID Volume Wizard** (Creazione guidata volumi RAID), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Nella schermata **Select Volume Location** (Selezione posizione volume), fare clic sul primo disco rigido che si intende includere nel volume RAID 0, quindi fare clic sulla freccia DESTRA.
- 5 Selezionare il secondo disco rigido. Per aggiungere un terzo disco rigido al volume RAID 0, fare clic sulla freccia DESTRA e selezionare la terza unità fino a quando nella schermata **Selected** (Unità selezionate) sono visualizzate tre unità, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 6 Nella finestra **Specify Volume Size** (Selezione dimensioni volume), selezionare le dimensioni desiderate dall'elenco **Volume Size** (Dimensioni volume), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.

## Creazione di una configurazione RAID 1

 **NOTA:** l'esecuzione di questa operazione comporta la perdita di tutti i dati contenuti nelle unità RAID.





- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
  - 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
-  **NOTA:** se il menu **Actions** (Azioni) non è visualizzato, il supporto RAID non è stato attivato (vedere pagina 33).
- 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per eseguire l'utilità **Create RAID Volume Wizard** (Creazione guidata volumi RAID).
  - 4 Nella prima schermata fare clic su **Next** (Avanti).
  - 5 Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 1** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
  - 6 Nella schermata **Select Volume Location** (Selezione posizione volume), fare clic sul primo disco rigido che si intende utilizzare per creare il volume RAID 0, quindi fare clic sulla freccia DESTRA. Fare clic su un secondo disco rigido fino a quando nella finestra **Selected** (Unità selezionate) sono visualizzate due unità, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
  - 7 Nella finestra **Specify Volume Size** (Selezione dimensioni volume), selezionare le dimensioni desiderate dall'elenco **Volume Size** (Dimensioni volume) e fare clic su **Next** (Avanti).
  - 8 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.
  - 9 Per creare una partizione sul nuovo volume RAID, seguire le procedure di Microsoft Windows.

## Eliminazione di un volume RAID

 **NOTA:** la procedura riportata di seguito non solo consente di eliminare il volume RAID 1, ma anche di suddividerlo in due dischi rigidi non RAID con una partizione, senza cancellare i file di dati esistenti. L'eliminazione di un volume RAID 0, invece, comporta la perdita di tutti i dati in esso contenuti.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** del volume RAID che si intende eliminare, quindi scegliere **Delete Volume** (Elimina volume).
- 3 Nella schermata **Delete RAID Volume Wizard** (Eliminazione guidata volumi RAID), fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Evidenziare il volume RAID da eliminare nel riquadro **Available** (Volumi disponibili), fare clic sulla freccia DESTRA per spostare il volume RAID evidenziato nel riquadro **Selected** (Volumi selezionati), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Fare clic su **Finish** (Fine) per eliminare il volume.

## Migrazione a una configurazione RAID 0

- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
-  **NOTA:** se il menu **Actions** (Azioni) non è visualizzato, il supporto RAID non è stato attivato (vedere pagina 33).
- 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per eseguire Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4 Nella schermata di Migration Wizard, fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
- 6 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 0** come livello RAID.
-  **NOTA:** selezionare le dimensioni di striping più prossime alle dimensioni medie dei file da memorizzare nel volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB.
- 7 Selezionare le dimensioni di striping appropriate dalla casella di riepilogo a discesa, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
-  **NOTA:** selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine. Il disco di origine deve corrispondere al disco contenente i file di dati o i file del sistema operativo da mantenere nel volume RAID.
- 8 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido dal quale si intende eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 9 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Selezione disco rigido membro), fare doppio clic su uno o più dischi rigidi per selezionare le unità da inserire nell'array di striping, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 10 Nella schermata **Specify Volume Size** (Selezione dimensioni volume), selezionare il valore desiderato in **Volume Size** (Dimensioni volume) e fare clic su **Next** (Avanti).
-  **NOTA:** l'esecuzione dell'operazione descritta nel punto successivo comporta la perdita di tutti i dati contenuti nell'unità membro.
- 11 Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

## Migrazione a una configurazione RAID 1

- 1 Attivare il supporto RAID (vedere pagina 33).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.



**NOTA:** se il menu **Actions** (Azioni) non è visualizzato, il supporto RAID non è stato attivato (vedere pagina 33).

- 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per eseguire Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4 Nella prima schermata di Migration Wizard, fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
- 6 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 1** come livello RAID.



**NOTA:** selezionare il disco rigido da utilizzare come disco rigido di origine. Il disco di origine deve corrispondere al disco contenente i file di dati o i file del sistema operativo da mantenere nel volume RAID.

- 7 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido dal quale si intende eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 8 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Selezione disco rigido membro), fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro da utilizzare come unità speculare nella configurazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 9 Nella schermata **Specify Volume Size** (Selezione dimensioni volume), selezionare le dimensioni desiderate per il volume, quindi fare clic su **Next** (Avanti).



**NOTA:** l'esecuzione dell'operazione descritta nel punto successivo comporta la perdita di tutti i dati contenuti nell'unità membro.

- 10 Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

### Creazione di un disco rigido di riserva

La configurazione RAID 1 consente di creare un disco rigido di riserva. Tale unità non sarà riconosciuta dal sistema operativo, ma sarà possibile visualizzarla nelle utilità Disk Manager (Gestione dischi) o Intel RAID Option ROM. Se un'unità membro della configurazione RAID 1 non funziona correttamente, il computer ricrea automaticamente la configurazione speculare utilizzando l'unità di riserva al posto dell'unità membro danneggiata.

*Per contrassegnare un'unità come disco rigido di riserva:*

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido da contrassegnare come disco di riserva.
- 3 Fare clic su **Mark as Spare** (Contrassegna come riserva).

*Per rimuovere il contrassegno di riserva da un disco rigido di riserva:*

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido di riserva.
- 2 Fare clic su **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Reimposta disco rigido su non RAID).

### Ricostruzione di una configurazione RAID 1 danneggiata

Se il computer non dispone di un disco rigido di riserva e un volume della configurazione RAID 1 risulta danneggiato, è possibile ricreare manualmente la configurazione speculare ridondante del computer su un nuovo disco rigido, attenendosi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido su cui si intende ricostruire il volume RAID 1 e scegliere **Rebuild to this Disk** (Ricostruisci su questo disco).

Durante il processo di ricostruzione del volume RAID 1 è possibile utilizzare il computer.

## Informazioni sulla tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)

La tecnologia Intel Viiv è pensata per l'intrattenimento digitale e comprende:

- Un BIOS con funzione **Quick Resume** (Ripristino rapido)
- Driver di periferica

Consente al sistema di tornare rapidamente allo stato attivo dopo un periodo di inattività.

La tecnologia Intel Viiv è un'opzione per i sistemi che includono Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 e i processori dual core.



## Uso della tecnologia Intel® Viiv™ Quick Resume (opzionale)

In modalità tecnologia QRT (Intel Viiv Quick Resume Technology), il pulsante di alimentazione diventa una funzione di accensione/spegnimento rapido. Se viene premuto il pulsante di alimentazione, sullo schermo non saranno più visualizzate immagini e l'audio verrà disattivato. In questa modalità il computer è ancora attivo, come indicano l'indicatore del pulsante di alimentazione e gli indicatori di diagnostica 1, 2 e 4 che rimangono accesi. L'indicatore del disco rigido, inoltre, potrebbe lampeggiare in caso di accesso al disco da parte di una periferica esterna.

Per tornare al funzionamento normale del computer, premere per breve tempo il pulsante di alimentazione, premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere un pulsante del telecomando opzionale di Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005.

### Attivazione della funzione QRT nel programma di installazione di sistema

Per attivare la funzione, è necessario installare i driver QRT che vengono installati se viene ordinata l'opzione. In questo caso, nel programma di installazione di sistema viene anche attivata la funzione Quick Resume (Ripristino rapido).

- 1 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 126).
- 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Power Management** (Gestione del risparmio di energia) e premere <Invio> per accedere al menu.
- 3 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Quick Resume** (Ripristino rapido) e premere <Invio> per accedere al menu.
- 4 Utilizzare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare l'opzione di menu **On** (Attivata) e premere <Invio> per attivare la funzione Quick Resume (Ripristino rapido).

### Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella sezione o un'icona del **Pannello di controllo** fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Selezionare la scheda **Away** (Non al computer).
- 5 Verificare che le caselle di controllo relative all'opzione di attivazione della modalità Non al computer e alle opzioni siano selezionate.
- 6 Selezionare la scheda **Avanzate**.
- 7 Dalla casella di riepilogo a discesa **Se viene premuto il pulsante di alimentazione del computer** selezionare **Non intervenire**.
- 8 Dalla casella di riepilogo a discesa **Quando si sceglie il pulsante di sospensione del computer** selezionare **Non intervenire**.



# Soluzione dei problemi

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi inerenti al computer, attenersi ai seguenti suggerimenti:

- se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente;
- se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente;
- se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione, in quanto potrebbe fornire informazioni fondamentali per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico;
- se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente;
- se dopo aver modificato le impostazioni di configurazione SATA non è possibile avviare il sistema operativo, ripristinare le impostazioni di configurazione SATA precedenti e riprovare ad avviare il sistema operativo.

## Problemi relativi alla pila



**ATTENZIONE:** se la pila non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SOSTITUIRE LA PILA.** Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio la data o l'ora visualizzate non sono corrette, è necessario sostituire la pila (vedere pagina 118). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 139).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ.** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, l'unità CD o l'unità DVD non è elencata, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento dell'unità da parte di Windows.

### VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per scartare la possibilità che il problema dipenda da difetti del disco precedente.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO.** Vedere pagina 135.


### CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.


### ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere pagina 68.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL' DIAGNOSTICS.** Vedere pagina 64.

## Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non comportano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

### REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

**CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER.** Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 57.

## Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

**CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI IN ESECUZIONE.** Durante l'operazione di scrittura, l'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante; se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di procedere con la scrittura sull'unità CD/DVD-RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD/DVD-RW.** Effettuare una ricerca in base alla parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows.

## Problemi relativi al disco rigido

### ESEGUIRE SCANDISK.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
- 2** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
- 3** Scegliere **Proprietà**.
- 4** Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5** Nella casella di gruppo **Controllo errori**, fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6** Selezionare l'opzione **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7** Fare clic su **Avvia**.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.** Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus**.

**CONTROLLARE LA CONNESSIONE ALLA LINEA TELEFONICA.**

**CONTROLLARE LA PRESA TELEFONICA.**

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.**

**USARE UNA LINEA TELEFONICA DIVERSA.**

- Verificare che il cavo del telefono sia collegato allo spinotto del modem. Lo spinotto è riconoscibile da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla a un telefono per verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi protettori della sovracorrente o sdoppiatori di linea, sarà necessario escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER (UTILITÀ DI ASSISTENZA MODEM).**

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**.

Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

#### **VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.  
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO A INTERNET SIA ATTIVO.** Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto alla voce **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla voce per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

## Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

#### **I NOMI DI FILE NON POSSONO CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > |.**

Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (FILE DLL NON TROVATO).** Non è possibile trovare un file indispensabile per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma da rimuovere.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**IMPOSSIBILE ACCEDERE A lettera unità:\. PERIFERICA NON PRONTA.** Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE).** Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE: DISCO NON DI SISTEMA).** Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

**MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE.** Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO).** Contattare Dell (vedere pagina 139).

## Problemi relativi al lettore di schede per supporti

**NO DRIVE LETTER IS ASSIGNED (NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA).** Quando rileva il lettore di schede per supporti, Microsoft Windows XP assegna automaticamente alla periferica la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è mappata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente una lettera di unità al lettore di schede per supporti.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede per supporti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestione**.
- 2 Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
- 3 Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità che si desidera modificare.
- 4 Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
- 5 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede per supporti.
- 6 Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

**NOTA:** il lettore di schede per supporti sarà visualizzato come unità mappata solo quando è collegato al computer. Ognuno dei quattro slot del lettore di schede per supporti sarà mappato a un'unità anche se non è installato alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede per supporti quando non è inserito alcun supporto, sarà richiesto di inserirne uno.

**FLEXBAY DEVICE IS DISABLED (LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA).** L'opzione di disattivazione FlexBay è disponibile nelle impostazioni del BIOS solo se la periferica FlexBay è installata. Se la periferica FlexBay è installata fisicamente ma non funziona, verificarne l'attivazione nelle impostazioni del BIOS.



## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia connesso saldamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere pagina 73), ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione e riavviare il computer.
- Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA.** Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).**  
Vedere pagina 68.

## Blocco del sistema e problemi software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere pagina 61.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.**

### Il computer non risponde

 **AVVISO:** il mancato arresto del sistema operativo può comportare la perdita di dati.


**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o allo spostamento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il computer.

## Un programma non risponde

### **TERMINARE IL PROGRAMMA.**

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

## Un programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.** Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

## Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

**ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.** La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che possa essere eseguito in ambienti simili a quelli dei sistemi operativi diversi da Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Schermata blu

**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o allo spostamento del mouse, premere il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviare il computer.

## Altri problemi software

**PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.**

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

**ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.**

**ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHI FLOPPY O CD.**

**SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA DAL MENU DI AVVIO.**

## Problemi di memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO INDICANTE CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.**

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 84).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 84) per verificare la presenza di comunicazione tra computer e memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 64).

**SE SI VERIFICANO ALTRI PROBLEMI DI MEMORIA.**

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 84) per verificare la presenza di comunicazione tra computer e memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere pagina 84).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Memoria" a pagina 121.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 64).

## Problemi relativi al mouse



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**PULIRE IL MOUSE.** Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere “Mouse” a pagina 135.

### **CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.**

- 1 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 2 Ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione del computer.

### **RIAVVIARE IL COMPUTER.**

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu di avvio.
- 2 Digitare s, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 A computer spento, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di installazione del computer.
- 4 Avviare il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE.** Collegare un mouse sicuramente funzionante al computer e provare a usarlo.

### **CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE.** Vedere pagina 66.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).** Vedere pagina 68.

## Problemi di rete

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE.** Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer, sia allo spinotto di rete.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER.** Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere "Controlli e indicatori" a pagina 124.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.**

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE.** Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).**  
Vedere pagina 68.

## Problemi di alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.**  
Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 64.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E LAMPEGGIA.** Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO.** Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla (ciabatta), accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare inoltre che il computer si accenda correttamente senza utilizzare i dispositivi di protezione elettrica, le ciabatte e i cavi di prolunga.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 81).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA.** È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 84).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere pagina 86).
- Se disponibile, rimuovere e reinstallare la scheda grafica (vedere pagina 86).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA.** Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. locale (se disponibile).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 81).

**ELIMINARE LE INTERFERENZE.** Alcune possibili cause di interferenze sono:

- cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse;
- troppe periferiche collegate a una ciabatta;
- più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica.

## Problemi di stampa



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE.** Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

**ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.**

**CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE.**

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi della stampante, consultare la relativa documentazione.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer (vedere pagina 13).

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3** Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. In caso di stampanti USB, accertarsi che nell'elenco **Invia stampa alle seguenti porte** sia selezionata l'opzione **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE.** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Problemi relativi allo scanner



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** per ricevere assistenza tecnica per problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLO SCANNER.** Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

**SBLOCCARE LO SCANNER.** Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER.**

**CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.**

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

**VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.**

**1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

**2** Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

Se nell'elenco visualizzato è presente lo scanner, quest'ultimo è riconosciuto da Windows.


**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER.** Per informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.



## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI.** Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione con essi fornito. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI.** Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE.** Quando si collegano le cuffie all'apposito connettore sul pannello frontale del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE.** Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO.** Vedere pagina 67.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).** Vedere pagina 68.

## Nessun suono emesso dalle cuffie

**CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE.** Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al connettore per cuffie (vedere pagina 76).

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al video e al monitor



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

### Se lo schermo non visualizza alcuna immagine

#### **CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR.**

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Se si utilizza un cavo di prolunga video e la sua rimozione risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini dei connettori sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori dei cavi del monitor manchino alcuni piedini.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR.** Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere pagina 61.

## Se il testo visualizzato sullo schermo è difficile da leggere

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR.** Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR.** Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

**ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE.**

Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno sfarfallio dell'immagine visualizzata sullo schermo. Spegnerli tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

**RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE E POSSIBILI INTERFERENZE.**

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Modificare i valori impostati per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.



































# Strumenti per la risoluzione dei problemi





## Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per facilitare la risoluzione dei problemi, sul pannello frontale del computer sono posizionati quattro indicatori luminosi contrassegnati dai numeri “1”, “2”, “3” e “4” (vedere pagina 75). Questi indicatori lampeggiano durante la normale procedura di avvio del computer e al termine della stessa diventano verdi. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli indicatori consentono di identificare il problema.

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Computer spento o possibile errore prima dell'avvio del BIOS. Quando il sistema operativo viene avviato correttamente, i quattro indicatori di diagnostica diventano verdi e poi si spengono.	Collegare il computer a una presa elettrica funzionante. Vedere anche “Problemi di alimentazione” a pagina 53.
   	Possibile errore a livello del processore.	Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 84), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere pagina 84).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ul>

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Errore della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla (vedere pagina 86), reinstallarla, quindi riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ul>
   	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
   	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni dei cavi, quindi riavviare il computer.
   	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 84), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un altro modulo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se possibile, installare sul computer memoria dello stesso tipo (vedere pagina 84).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ul>
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere pagina 82).</li> <li>• Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere pagina 82).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ul>

Combinazioni degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Possibile errore della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Per individuare eventuali conflitti, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica e riavviare il computer (vedere pagina 86).</li> <li><b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.</li> <li><b>3</b> Ripetere la procedura per ogni scheda. Se dopo aver rimosso una determinata scheda, il computer si avvia normalmente, risolvere il conflitto di risorse riguardante quella scheda (vedere pagina 68).</li> <li><b>4</b> Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ol>
	Il sistema è in modalità Quick Resume (Ripristino rapido). Per ulteriori informazioni, vedere "Uso della tecnologia Intel® Viiv™ Quick Resume (opzionale)" a pagina 41.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il pulsante di alimentazione</li> <li>• Spostare il mouse</li> <li>• Premere un tasto della tastiera</li> <li>• Premere un tasto del telecomando opzionale di Windows Media Center Edition</li> </ul>
	Errore di altro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati in modo corretto alla scheda di sistema (vedere pagina 81).</li> <li>• Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale l'unità disco floppy o il disco rigido, controllare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente.</li> <li>• Se il sistema operativo sta tentando di effettuare l'avvio da una periferica, quale l'unità disco floppy o il disco rigido, verificare che nel programma di installazione di sistema (vedere pagina 125) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 139).</li> </ul>
	Quando il sistema operativo viene avviato correttamente, i quattro indicatori di diagnostica diventano verdi e poi si spengono.	Nessuna.

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si verificano problemi con il computer, effettuare i controlli descritti in “Soluzione dei problemi” a pagina 43 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare l’assistenza tecnica di Dell.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Non appena viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12>. Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 73) e riprovare.
- 3 Quando viene visualizzato l’elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Alla visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

### Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (Menu principale) fare clic sull’opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell’utente. Eseguire <b>Express Test</b> come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica completa delle periferiche. Questa prova dura in genere un’ora o più. L’utente dovrà rispondere ad alcune domande.
Custom Test	Consente di eseguire la verifica di una specifica periferica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.



- 2 Se durante la prova viene riscontrato un problema, sarà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 139).



**NOTA:** durante le prove, nella parte superiore di ogni schermata viene visualizzato il numero di servizio del computer. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà tale numero.

- 3 Se si esegue una prova utilizzando l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Elenco sintomi), selezionare la relativa scheda descritta nella tabella seguente per visualizzare ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova ed eventualmente indica i requisiti necessari per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da varie prove interne e sono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro della schermata. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata della prova per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

# Driver

## Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un insieme di comandi specifici riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- aggiornamento del sistema operativo;
- reinstallazione del sistema operativo;
- collegamento o installazione di una nuova periferica.

## Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguire l'aggiornamento di quest'ultimo.

### Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio giallo con punto esclamativo (!).

Se l'icona è presente, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installarne uno nuovo.

## Reinstallazione dei driver



**AVVISO:** sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com), è possibile trovare i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

### **Uso della funzione di ripristino driver di periferica di Windows XP**

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver installata precedentemente.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Fare clic su **Sistema**.
- 4** Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5** Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7** Selezionare la scheda **Driver**.
- 8** Fare clic su **Ripristina driver**.

Se in questo modo il problema non viene risolto, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

### **Reinstallazione manuale dei driver**

- 1** Dopo avere copiato i necessari file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2** Scegliere **Proprietà**.
- 3** Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4** Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
- 5** Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 6** Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7** Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
- 8** Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9** Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10** Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

## Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile fare ricorso all'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante la suddetta utilità, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi hardware) nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Nell'elenco **Risultati ricerca**, fare clic su **Hardware Troubleshooter**.
- 4 Nell'elenco **Hardware Troubleshooter**, fare clic su **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Risoluzione di un conflitto hardware nel computer), quindi scegliere **Avanti**.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo con le utilità descritte di seguito:

- Ripristino configurazione di sistema di <sup>®</sup> Windows <sup>®</sup> XP, che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati; Ripristino configurazione di sistema può essere utilizzato come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per recuperare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec, che consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.
- Se con il computer è stato fornito un CD del *sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo di questo CD tuttavia comporta anche la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

### Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.



**AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei file di dati personali, in quanto Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.



**NOTA:** le procedure descritte in questo manuale fanno riferimento alla visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non essere applicabili se si imposta la visualizzazione classica.

## Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se in seguito all'installazione di un driver di periferica si verificano problemi, utilizzare la funzione di ripristino del driver di periferica (vedere pagina 67) per risolvere il problema. Se il problema persiste, usare Ripristino configurazione di sistema.



**AVVISO:** prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data alla quale si desidera ripristinare il computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo sarà automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, sarà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer sarà riavviato.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

## Annullamento dell'ultimo ripristino



**AVVISO:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


### Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se tale utilità è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

### Uso di Dell PC Restore (Ripristino PC) di Symantec

 **AVVISO:** Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore di Symantec può non essere disponibile in alcuni paesi e su alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.  
Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com).


- 2 Premere <Ctrl><F11> non appena viene visualizzata la barra blu.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.

 **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot (Riavvia)** nel punto successivo.

- 3 Nella schermata successiva, fare clic su **Restore (Ripristina)**.
- 4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm (Conferma)**.  
Il processo di ripristino sarà completato nel giro di 6-10 minuti.

5 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** (Fine) e attendere il riavvio del computer.

6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).


Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, saranno le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, perché il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa di origine.

7 Fare clic su **Avanti**.

Sarà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema** e il computer sarà riavviato.

8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

### Rimozione di Dell PC Restore


 **AVVISO:** se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità PC Restore verrà eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.


Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Fare doppio clic sul nome di file **DSRIRRemv2.exe**.

 **NOTA:** se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, verrà visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.

 **NOTA:** se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, verrà visualizzato un messaggio che indicherà che la partizione non è stata trovata. Far clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.

- 4** Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5** Fare clic su **Yes (Sì)** quando viene visualizzato un messaggio di conferma.  
La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.
- 6** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.
- 7** Fare clic su **Finish (Fine)** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
- 8** Riavviare il computer.



# Rimozione e installazione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Se non specificato diversamente, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:


- devono essere state eseguite le procedure descritte in Spegnimento del computer e Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer;
- devono essere state lette le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™;
- un componente può essere sostituito eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Utensili consigliati

L'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento può richiedere l'uso dei seguenti utensili:

- cacciavite piatto piccolo;
- cacciavite a stella piccolo;
- disco floppy o CD del programma di aggiornamento del BIOS per supporti.

## Spegnimento del computer


 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.


- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.  
Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.


## Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer


Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni di sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti delle schede. Tenere le schede per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Tenere i componenti, ad esempio il processore, per i bordi e non per i piedini.

 **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

 **AVVISO:** per scollegare un cavo, tirare il connettore o il ciclo senza sollecitazioni e non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di bloccaggio prima di estrarre il cavo. Quando si scollega un connettore, non tirarlo lateralmente, per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.


 **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1 Spegnere il computer.

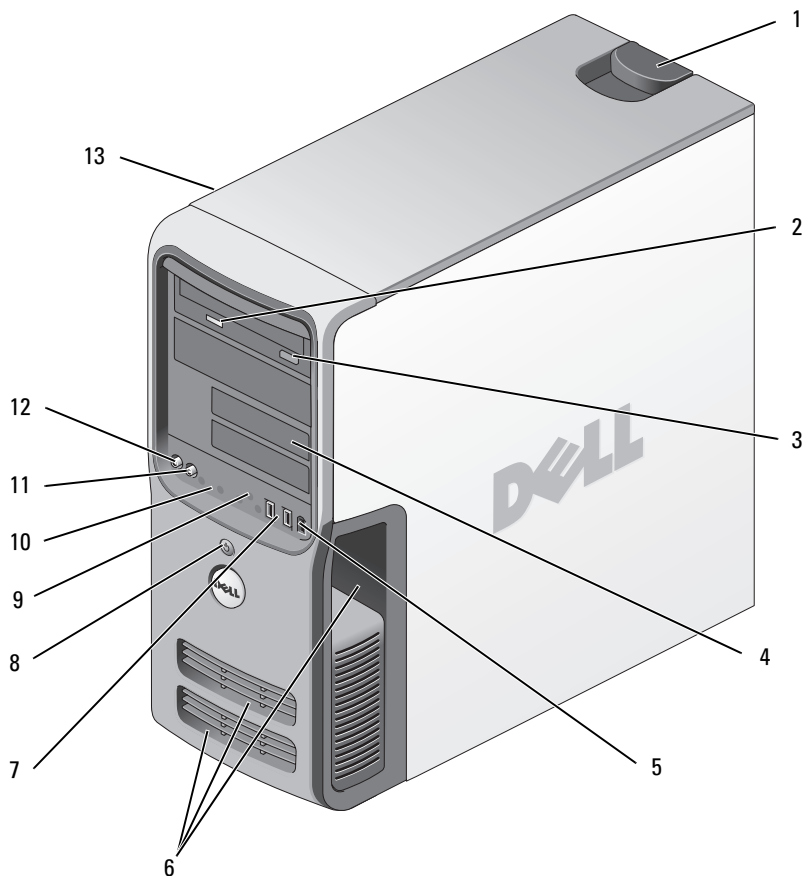
 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.

2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.




3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica dal corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

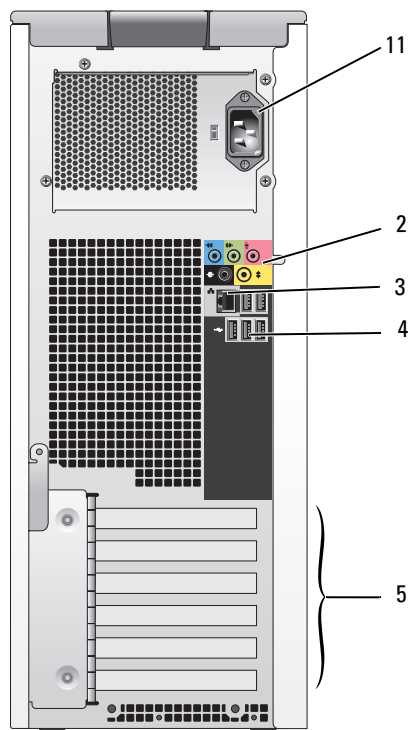
## Vista frontale del computer



1	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio	Utilizzare questo dispositivo per rimuovere il coperchio. Vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 78.
2	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore dell'unità è acceso quando il computer legge i dati dall'unità CD o DVD.
3	Pulsante Espelli dell'unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
4	Unità FlexBay (2)	Può contenere un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede per supporti opzionale. Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere “Uso di un lettore di schede per supporti (opzionale)” a pagina 22.

5	Connettore IEEE 1394 (opzionale)	Il connettore IEEE 1394 opzionale consente di collegare periferiche dati ad alta velocità, quali videocamere digitali e periferiche di memorizzazione esterne.
6	Prese di raffreddamento	<p>Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento.</p> <p> <b>AVVISO:</b> assicurarsi che non siano presenti oggetti a una distanza inferiore ai cinque centimetri dalle prese di raffreddamento.</p> <p> <b>AVVISO:</b> pulire regolarmente le prese di raffreddamento per rimuovere la polvere e assicurare un'adeguata ventilazione del sistema. Usare esclusivamente un panno asciutto per evitare di danneggiare il sistema con acqua.</p>
7	Connettori USB 2.0 (2)	I connettori USB del pannello frontale consentono di collegare periferiche che vengono utilizzate solo occasionalmente, ad esempio joystick, fotocamere o periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere "Opzioni del programma di installazione di sistema" a pagina 127. Si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
8	Pulsante di alimentazione	<p>Premere questo pulsante per accendere il computer.</p> <p> <b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
9	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. Può anche accendersi durante il funzionamento di una periferica quale il lettore CD.
10	Indicatori di diagnostica (4)	In base al relativo codice di diagnostica, questi indicatori consentono di risolvere un eventuale problema del computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 61.
11	Connettore per cuffie	Utilizzare il connettore per cuffie per collegare cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
12	Connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia.
13	Numero di servizio	Questo numero consente di identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o si contatta il personale del supporto tecnico.

## Vista posteriore del computer



---

1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
2	Connettori della scheda audio (5)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Connettore della linea di ingresso: utilizzare il connettore azzurro della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o di riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.</li><li>• Connettore della linea di uscita: utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</li><li>• Connettore del microfono: utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia.</li><li>• Connettore audio surround: utilizzare il connettore nero audio surround per collegare altoparlanti multicanale.</li><li>• Connettore centrale/subwoofer (centrale/LFE): utilizzare il connettore giallo del subwoofer per collegare più altoparlanti.</li></ul>

---

3	Connettore di rete	<p>Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga e l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul computer. Uno scatto indicherà il corretto inserimento del cavo nel connettore.</p> <p><b>NOTA:</b> non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, utilizzare il connettore sulla scheda.</p> <p>Per la rete si consiglia di utilizzare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se è necessario utilizzare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
4	Connettori USB 2.0 (5)	<p>Utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali o per periferiche USB avviabili.</p>
5	Slot per schede (6)	<p>Ogni slot consente di accedere ai connettori delle schede PCI o PCI Express installate.</p>

## Rimozione del coperchio del computer



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.



**AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica dal corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.

2 Se è stato installato un cavo di sicurezza, rimuoverlo dallo slot corrispondente.



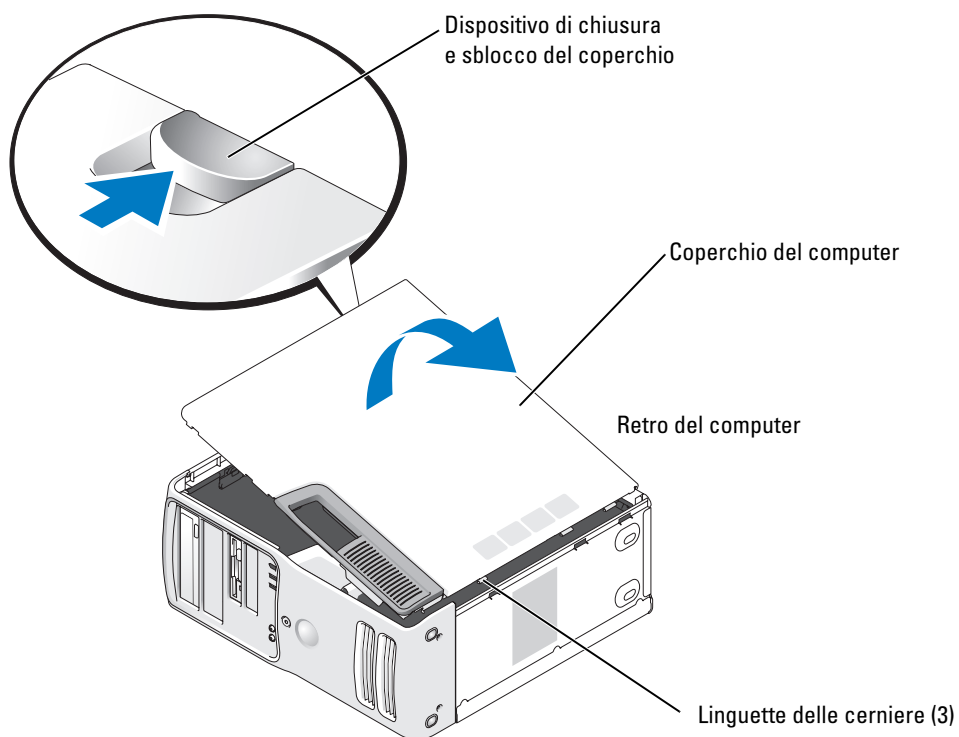
**AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente, almeno 30 cm, per appoggiare il coperchio rimosso.



**AVVISO:** verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e sicura per evitare di graffiare il computer o la superficie di appoggio.

3 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.

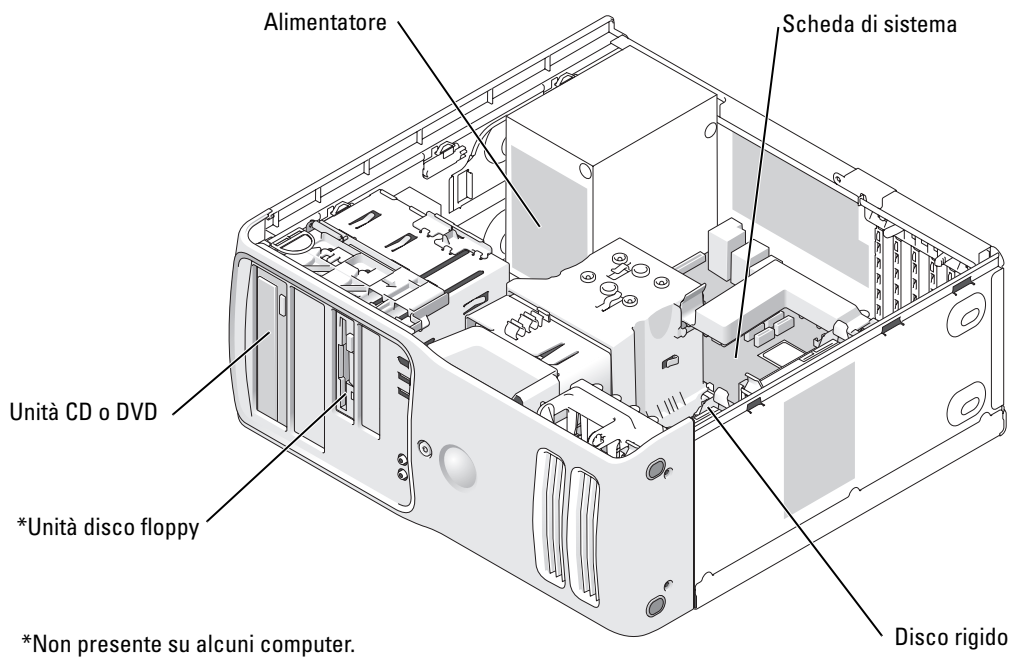
- 4** Tirare verso l'esterno il dispositivo di chiusura del coperchio situato sul pannello superiore.



- 5** Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.
- 6** Afferrare il coperchio del computer per i bordi e tirarlo verso l'alto.
- 7** Rimuovere il coperchio e riporlo in un luogo sicuro.

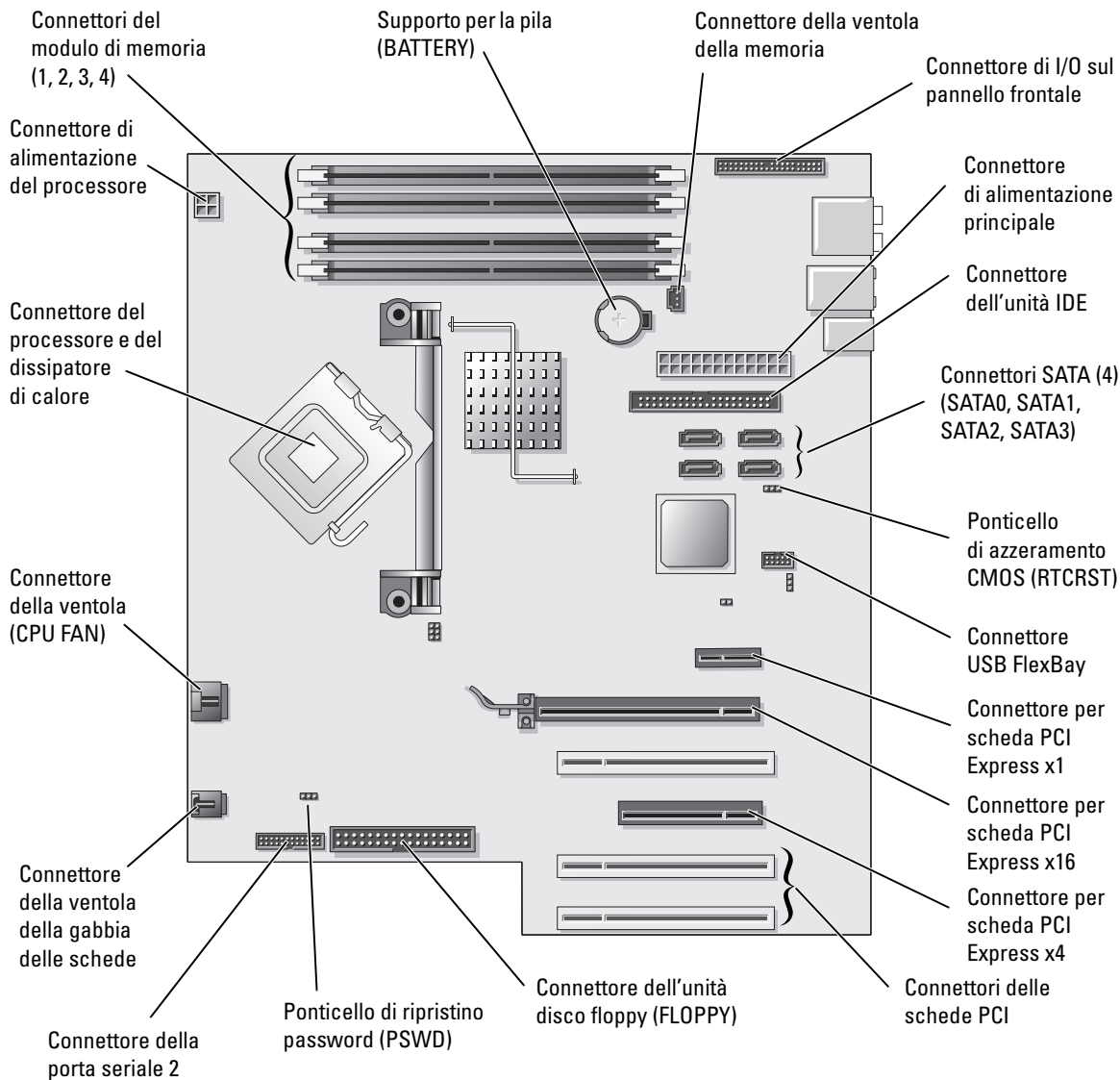
## Interno del computer

**!** **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.





# Componenti della scheda di sistema

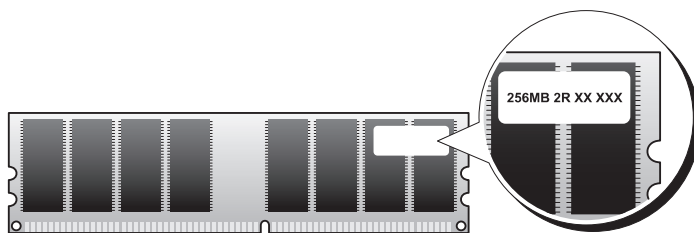


# Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere Specifiche.

## Cenni generali sulla memoria

- Le coppie dei moduli di memoria devono avere *dimensioni, velocità e tecnologia analoghe*. In caso contrario, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori. L'etichetta posta nell'angolo superiore destro del modulo consente di determinarne la capacità.

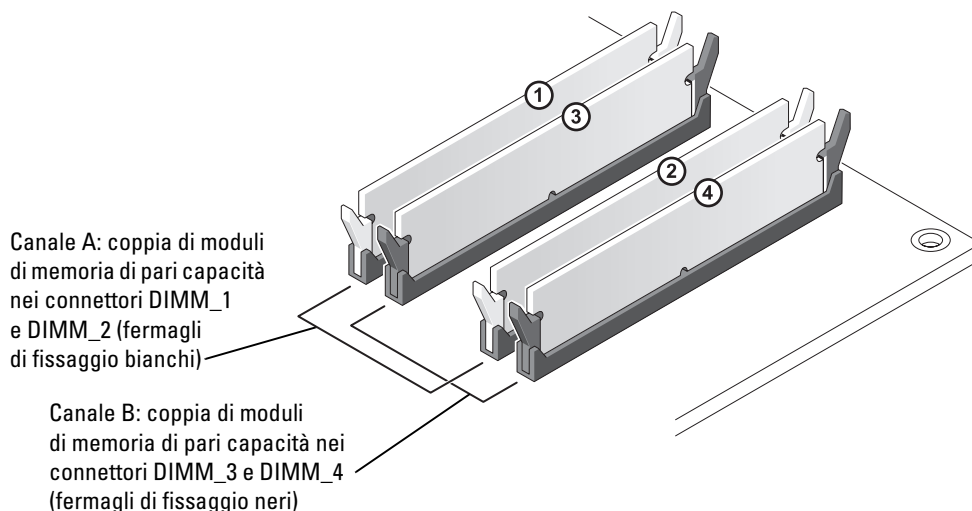


 **NOTA:** installare sempre i moduli di memoria nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.


Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2;
- oppure
- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM\_3 e DIMM\_4.
  - Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 400 MHz (PC2-3200), DDR2 a 533 MHz (PC2-4300) e DDR2 667 MHz (PC2-5300), i moduli funzioneranno alla velocità inferiore tra quelle dei moduli installati.
  - Prima di installare i moduli negli altri connettori, assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM\_1, ovvero nel connettore più vicino al processore.

- Non installare congiuntamente moduli ECC o non ECC.



 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

 **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. I moduli di memoria originali devono essere installati in coppia nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2 o nei connettori DIMM\_3 e DIMM\_4.

### Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB

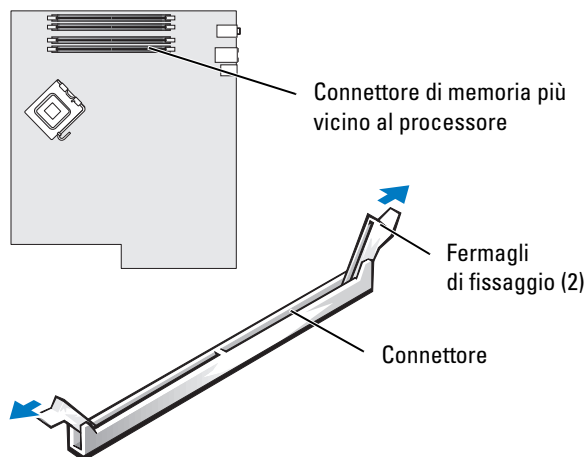
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzamento, sebbene la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo sia inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzamento all'interno dei 4 GB e lo spazio di indirizzamento riservato a tali componenti non può essere utilizzato dalla memoria del computer.

## Installazione della memoria

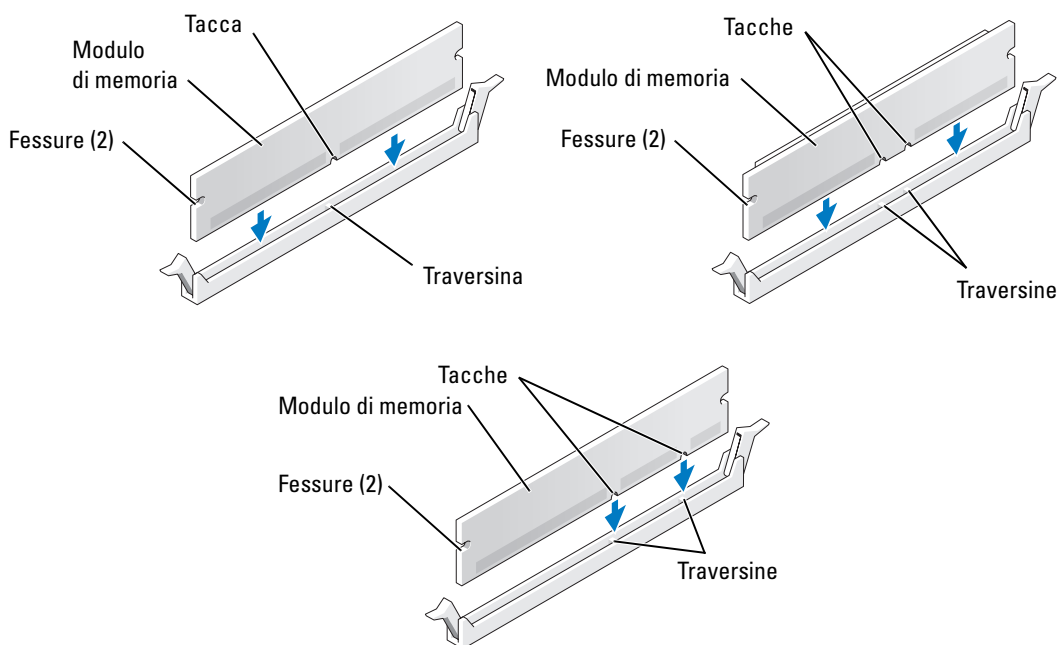
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 3 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 4 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



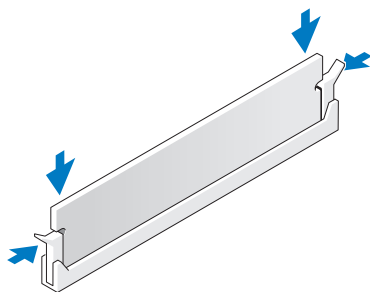
- 5 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.



➡ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità.

- 6 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle fessure poste ai lati del modulo.



- 7 Riposizionare il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 9 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 10 Selezionare la scheda **Generale**.
- 11 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

## Rimozione della memoria



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 3 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
- 4 Afferrare il modulo e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo oppone resistenza, muoverlo con delicatezza avanti e indietro fino ad estrarlo dal connettore.

## Schede



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

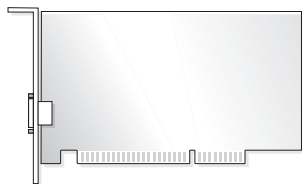


**AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- tre slot per schede PCI;
- uno slot per schede PCI Express x1.
- uno slot per schede PCI Express x16;
- uno slot per schede PCI Express x4.

## Schede PCI




Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere “Rimozione di una scheda PCI” a pagina 91.

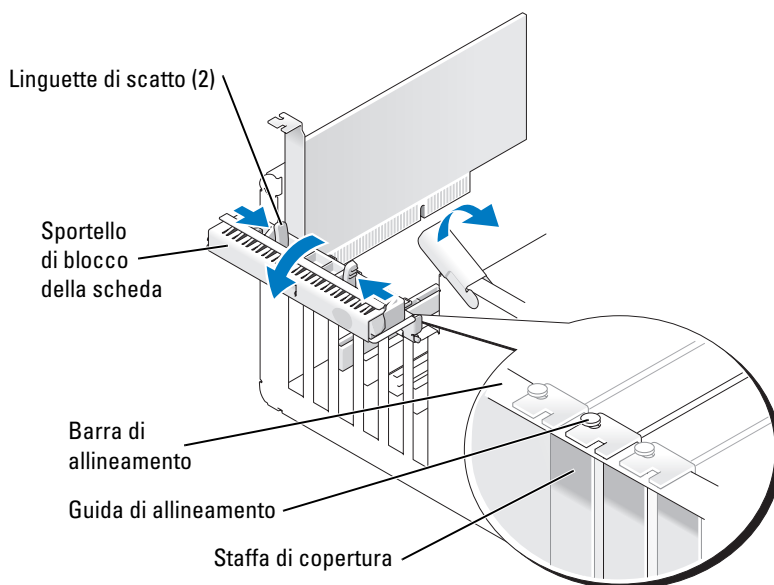
Se si sostituisce una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o sostituire una scheda PCI Express, vedere “Installazione di una scheda PCI Express” a pagina 92.

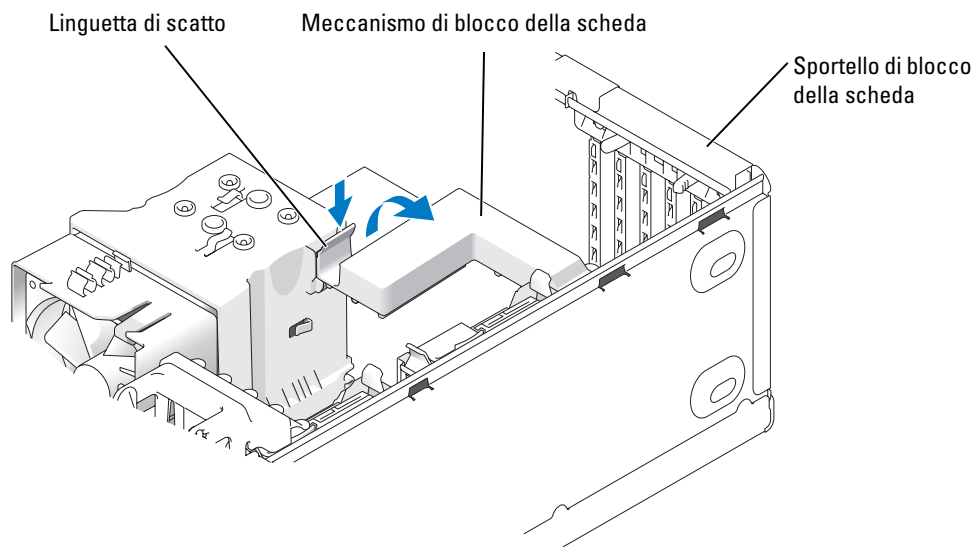
### Installazione di una scheda PCI

 **NOTA:** Dell offre un kit opzionale per schede aggiuntive PCI Audigy II e IEEE 1394 che include un connettore IEEE 1394 montato sul pannello frontale.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).



- 3 Premere le due linguette di scatto sullo sportello di blocco per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello è fissato al computer, pertanto rimarrà in posizione aperta.

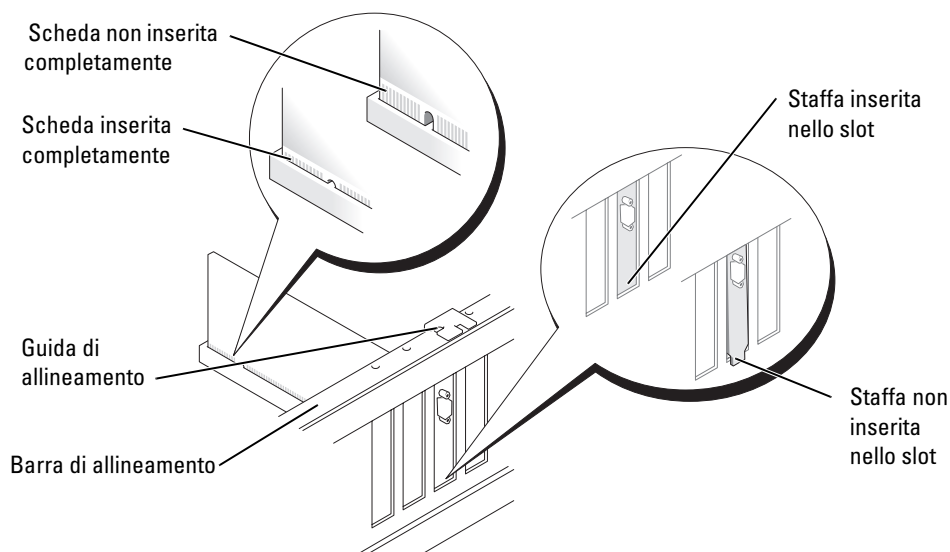


- 4 Se il computer è dotato di un meccanismo che blocca la scheda x16 dall'alto:
- a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere delicatamente la linguetta di scatto verso il basso per estrarre il meccanismo dalle due fessure.
  - b Riporre il meccanismo di blocco in un luogo sicuro.
- 5 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura dello slot schede, quindi passare al punto 7.
- 6 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Rimuovere la scheda dal connettore tirandola per gli angoli superiori.
- 7 Preparare la scheda per l'installazione.
- Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

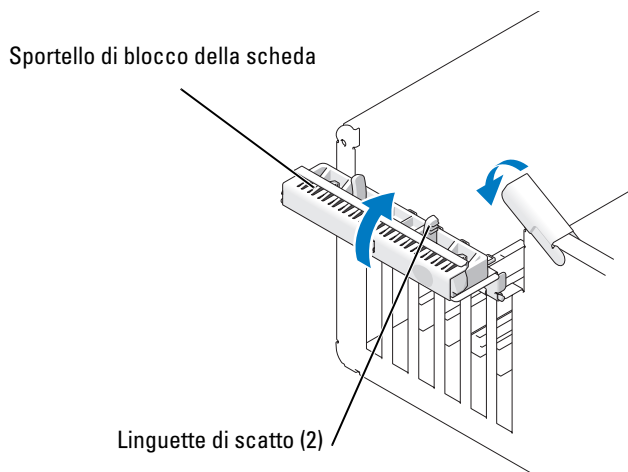
**⚠ ATTENZIONE:** alcune schede di rete causano l'avvio automatico del computer quando vengono connesse alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.



- 8** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia inserita completamente nello slot.



- 9** Prima di chiudere lo sportello di blocco della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
- la parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento;
  - la tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.



- 10 Chiudere lo sportello di blocco della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda.
- ➡ **AVVISO:** evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro di esse, in quanto potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 11 Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.  
Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 12 Se è stata sostituita una scheda che era già installata nel computer ed è stato rimosso il meccanismo di blocco, è possibile reinstallarlo.
- 13 Prima di reinserire il meccanismo di blocco della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
  - la parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento;
  - la tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.
- 14 Far scattare il meccanismo di blocco della scheda in posizione per bloccare la scheda PCI x16.
- 15 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 16 Se è stata installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controllore audio integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, delle cuffie/altoparlanti o della linea d'ingresso sul pannello posteriore.
- 17 Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disattivare quella integrata, seguire la procedura descritta:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - b Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 18 Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 3 Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell’apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 139).



**NOTA:** l’installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporcizia.



**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

- 4 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 5 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 6 Se è stata rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controllore audio integrato) e modificare l’impostazione su **On** (Attivato).
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 7 Se è stato rimosso un connettore di rete aggiuntivo:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l’impostazione su **On** (Attivato).
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Schede PCI Express

Il computer supporta le seguenti schede:

- una scheda PCI Express x1;
- una scheda PCI Express x16;
- una scheda PCI Express x4.

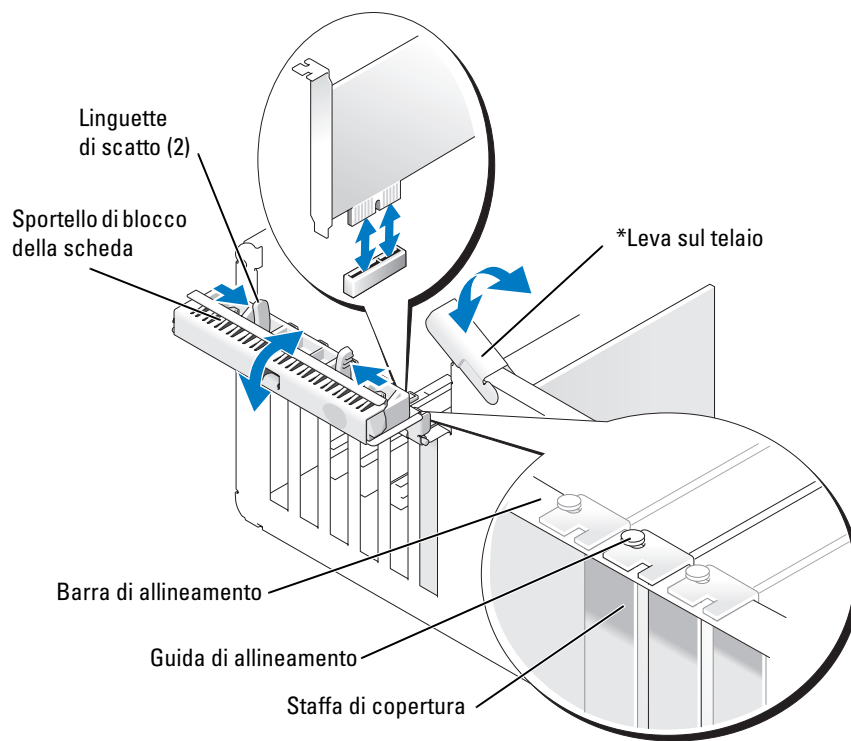
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere “Rimozione di una scheda PCI Express” a pagina 97.

Se si sostituisce una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o sostituire una scheda PCI, vedere “Installazione di una scheda PCI” a pagina 87.

## Installazione di una scheda PCI Express

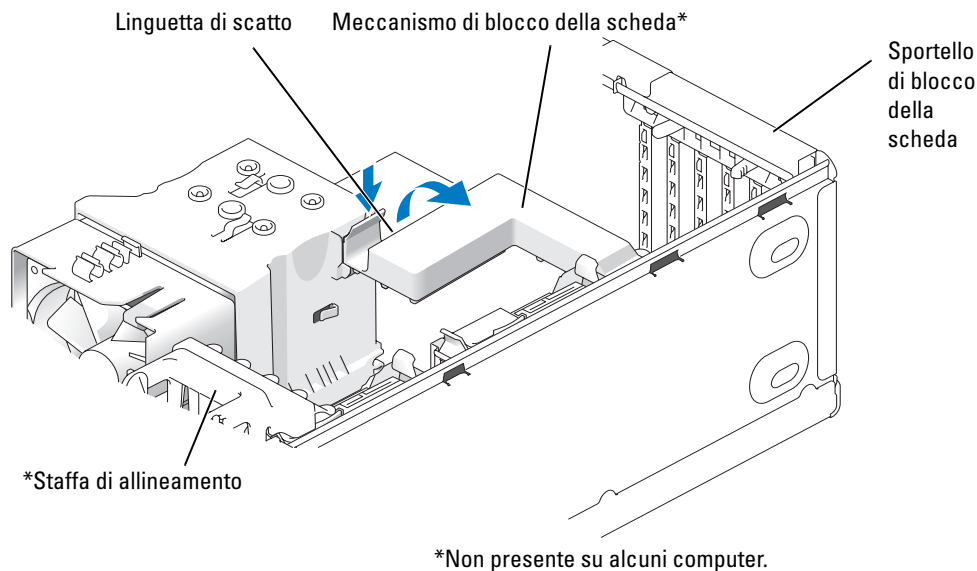
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.



\*Non presente su alcuni computer.

- 2 Se presente sul computer, ruotare la leva sul telaio verso l'alto.

- 3 Premere una verso l'altra le due linguette di scatto sullo sportello di blocco della scheda per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello è fissato al computer, pertanto rimarrà in posizione aperta.



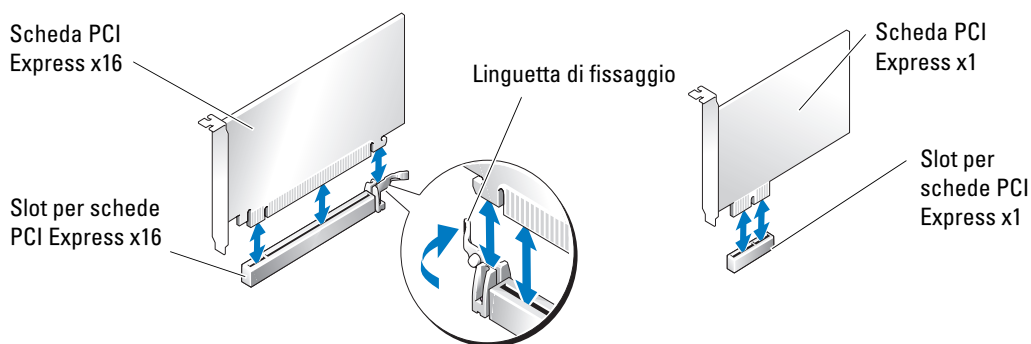
- 4 Se sul computer è presente un meccanismo di blocco della scheda:
- Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere delicatamente sui lati per estrarre il meccanismo dalle due fessure.
  - Riporre il meccanismo di blocco in un luogo sicuro.

**NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso l'alto premendo l'una verso l'altra le linguette ai lati della staffa.

- 5 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura dello slot schede, quindi passare al punto 7.
- 6 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda esistente. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di blocco, rimuovere la parte superiore del meccanismo premendo la linguetta e tirando verso l'alto.

**NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso l'alto premendo l'una verso l'altra le linguette ai lati della staffa.

- 7 Spostare la linguetta di fissaggio e tirare la scheda dagli angoli superiori per estrarla dal connettore.



- 8 Preparare la scheda per l'installazione.

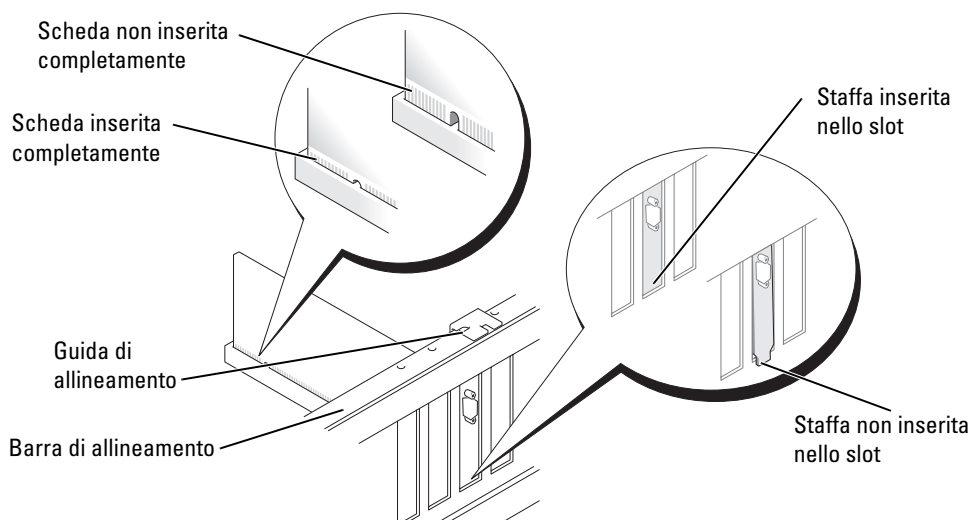
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

**⚠ ATTENZIONE:** alcune schede di rete causano l'avvio automatico del computer quando vengono connesse alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 9 Se si installa la scheda nel connettore per schede x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la relativa linguetta.

**➡ AVVISO:** verificare che la linguetta di fissaggio sia aperta prima di inserire la scheda. Se la scheda non viene installata correttamente, si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

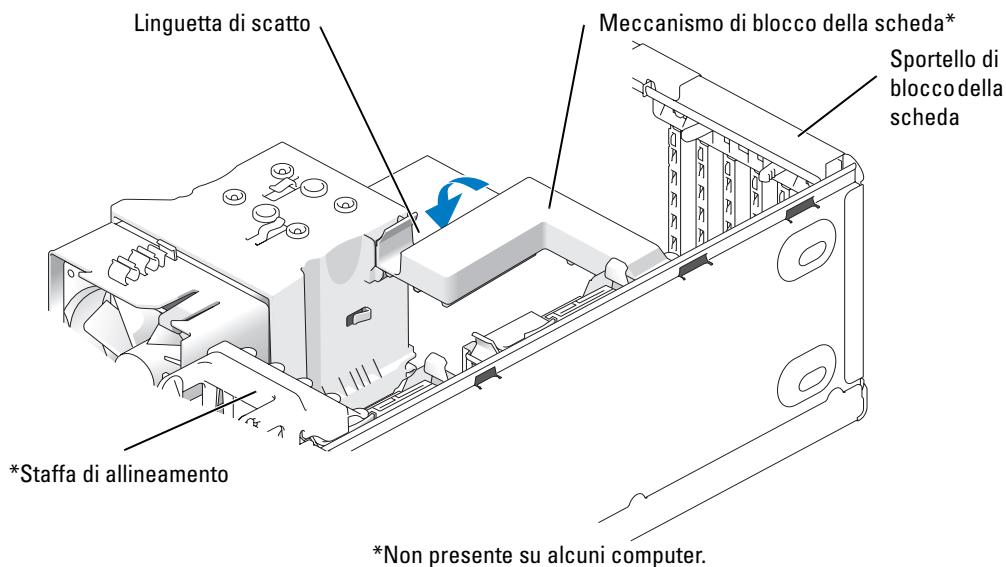
- 10** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia inserita completamente nello slot.



- 11** Assicurarsi che:

- la parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura deve essere in linea con la barra di allineamento;
- la tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura deve combaciare con la guida di allineamento.

- 12** Se è stato rimosso il meccanismo di blocco della scheda, farlo scattare in posizione per bloccare la scheda PCI-E x16.



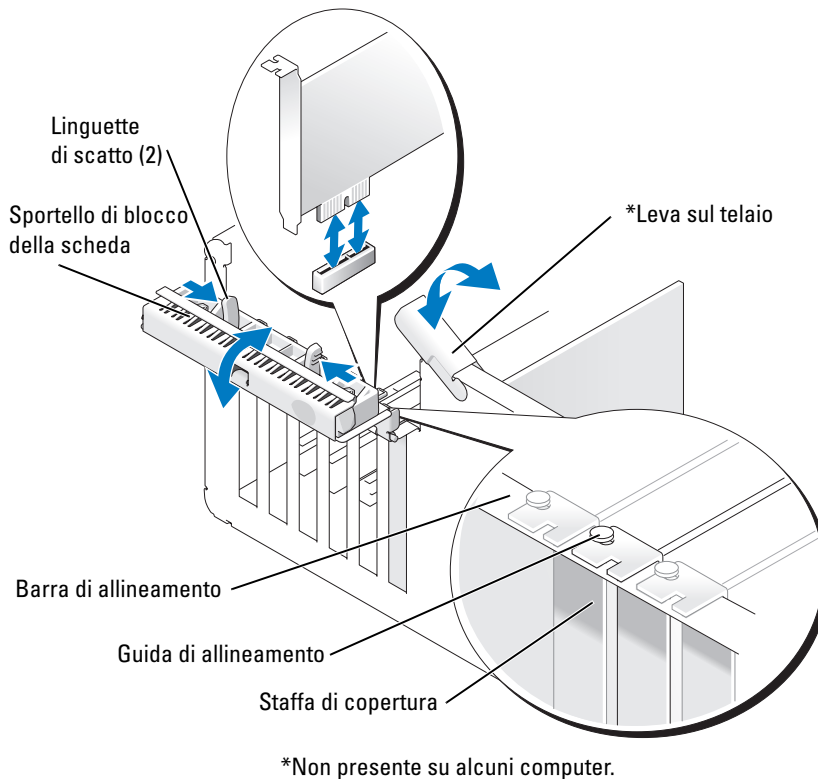
- ➔ **AVVISO:** evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro di esse, in quanto potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 🔪 **NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso il basso per riportarla in posizione.
- 13** Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 14** Se è stata installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:
- Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controllore audio integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, delle cuffie/altoparlanti o della linea d'ingresso sul pannello posteriore.



- 15** Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disattivare quella integrata, seguire la procedura descritta:
- a** Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - b** Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 16** Installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

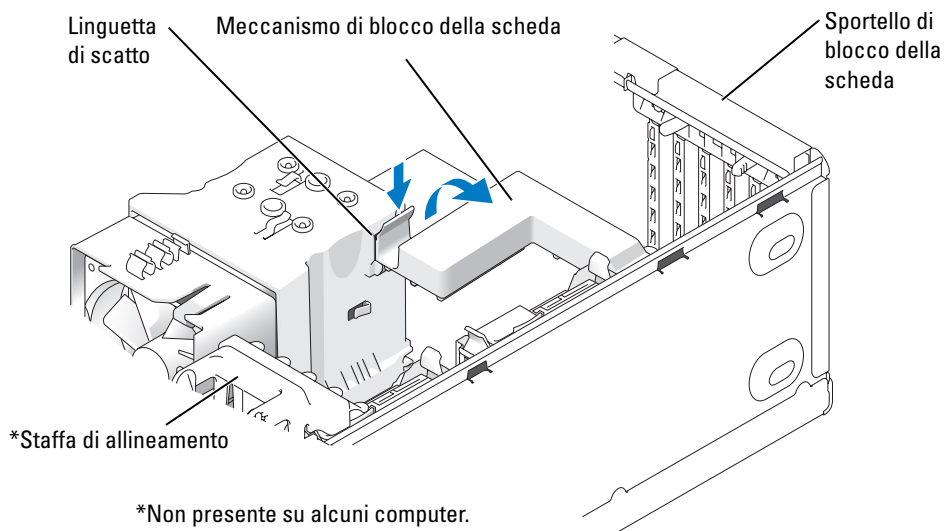
### Rimozione di una scheda PCI Express

- 1** Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2** Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).



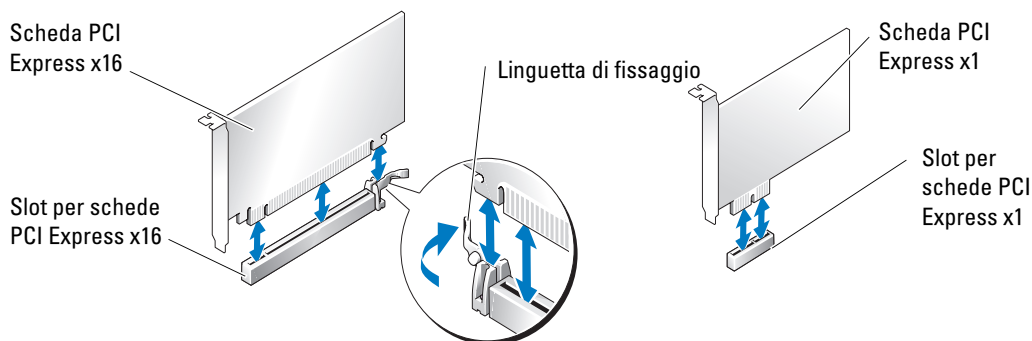
- 3** Se presente sul computer, ruotare la leva sul telaio verso l'alto.

- 4 Premere una verso l'altra le due linguette di scatto sullo sportello di blocco della scheda per ruotare e aprire lo sportello. Lo sportello è fissato al computer, pertanto rimarrà in posizione aperta.



- 5 Se sul computer è presente un meccanismo di blocco della scheda, attenersi alla seguente procedura per rimuovere la scheda x16:
- Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere delicatamente sui lati per estrarre il meccanismo dalle due fessure.
  - Riporre il meccanismo di blocco in un luogo sicuro.

**NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso l'alto premendo l'una verso l'altra le linguette ai lati della staffa.



**AVVISO:** verificare che la linguetta di fissaggio sia aperta prima di rimuovere la scheda. Se la scheda non viene rimossa correttamente, si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

- 6 Per rimuovere la scheda, aprire la linguetta di fissaggio sulla scheda.
- 7 Se si rimuove la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 139).



**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporcizia.

- 8 Riposizionare il meccanismo di blocco della scheda nelle linguette e ruotarlo verso il basso per farlo scattare in posizione.
- 9 Chiudere lo sportello di blocco della scheda facendolo scattare in posizione per bloccare la scheda.



**NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso il basso per riportarla in posizione.



**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

- 10 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 11 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 12 Se è stata rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controllore audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 13 Se è stato rimosso un connettore di rete aggiuntivo:
  - a Accedere al programma di installazione di sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.



**NOTA:** installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

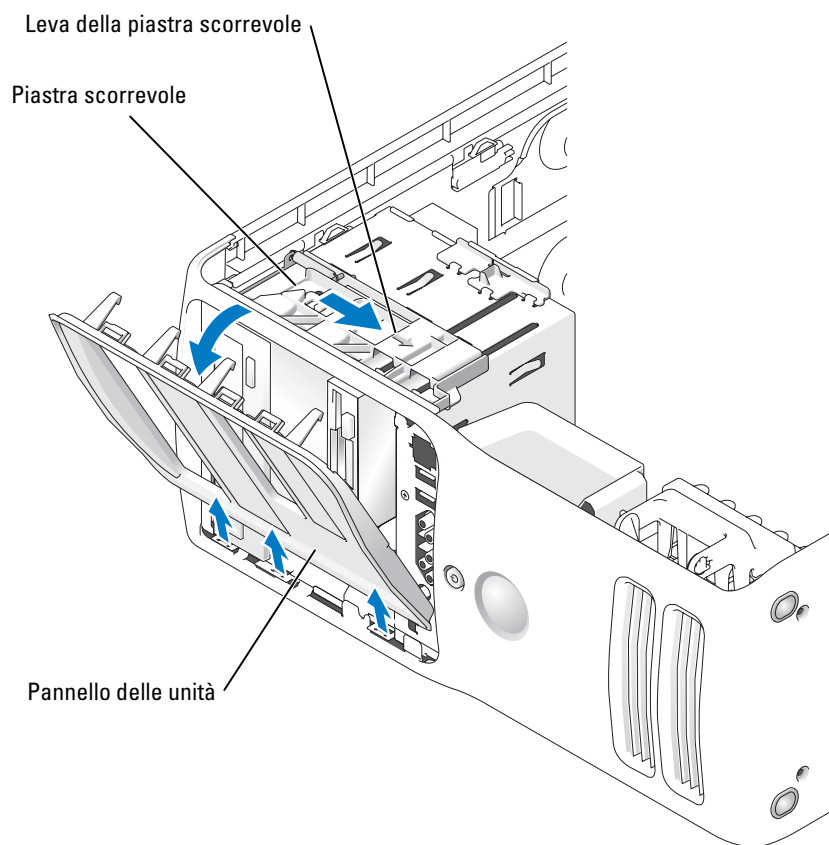
## Pannelli dell'unità

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.

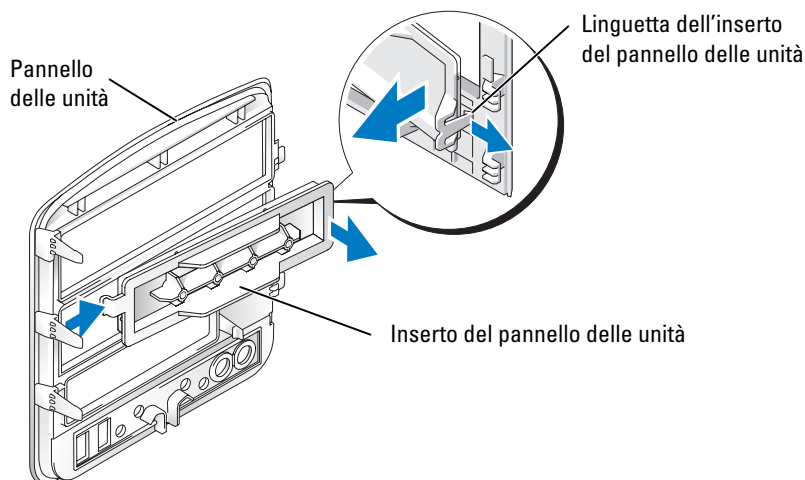


- 2 Afferrare la leva della piastra scorrevole, tirare la piastra scorrevole verso destra e mantenerla in posizione.

**✏ NOTA:** la piastra scorrevole blocca e sblocca il pannello delle unità e consente di proteggere le unità.

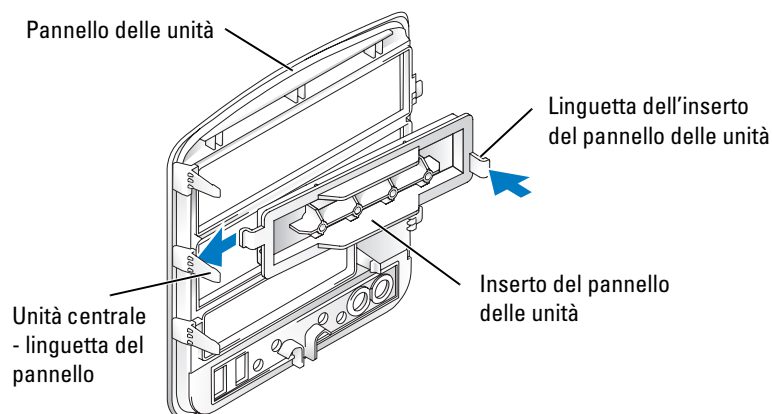
- 3 Premere dall'interno e ruotare il pannello delle unità verso sinistra per rimuoverlo dalle cerniere laterali.
- 4 Riporre il pannello delle unità in un luogo sicuro.

### Rimozione dell'inserto del pannello delle unità



- 1 Girare il pannello delle unità su un lato e individuare l'estremità della linguetta dell'inserto che si aggancia alla linguetta sulla parte destra del pannello delle unità.
- 2 Tirare la parte interna della linguetta dell'inserto del pannello delle unità e rimuoverla.
- 3 Ruotare l'inserto per rimuoverlo.
- 4 Riporre l'inserto in un luogo sicuro.

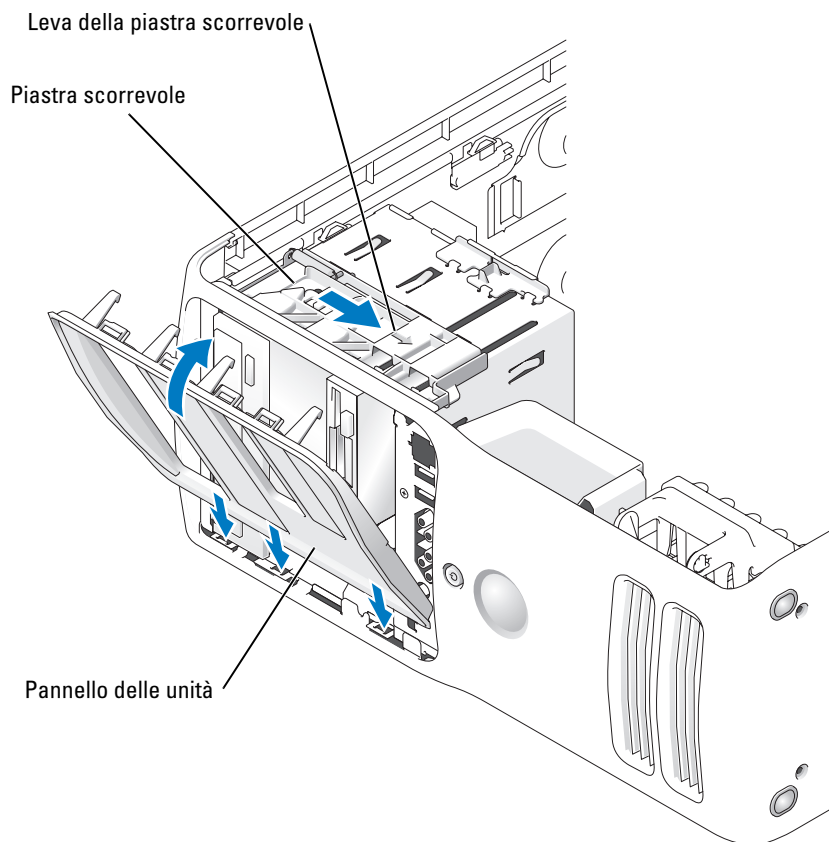
### Riposizionamento dell'inserto del pannello delle unità



- 1 Inserire la linguetta sul lato sinistro dell'inserto del pannello delle unità sotto la linguetta del pannello dell'unità centrale.
- 2 Ruotare l'inserto in posizione e far scattare la linguetta dell'inserto del pannello delle unità sulla corrispondente linguetta del pannello delle unità.
- 3 Assicurarsi che l'inserto sia inserito correttamente.

### Riposizionamento del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.



- 2 Allineare le linguette del pannello delle unità alle cerniere laterali.
- 3 Ruotare il pannello delle unità verso il computer finché la leva della piastra scorrevole non scatta in posizione e il pannello delle unità non scatta in posizione sul pannello frontale.

## Unità

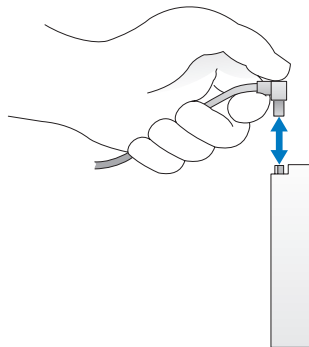
Il computer supporta le seguenti unità:

- due dischi rigidi (Serial ATA);
- due unità FlexBay (possono contenere un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede per supporti opzionale);
- due unità CD o DVD.

### Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con "SATA" e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con "IDE".

I dischi rigidi Serial ATA devono essere collegati al connettore contrassegnato con SATA sulla scheda di sistema. Collegare le unità CD/DVD IDE al connettore contrassegnato con IDE.



Quando si collega un cavo IDE, allineare correttamente la fascia colorata al piedino 1 del connettore. Per rimuovere un cavo IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare fino a quando il connettore non si stacca.

Per collegare e scollegare un cavo Serial ATA, afferrare il connettore del cavo a entrambe le estremità.

## Disco rigido

**⚠** **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

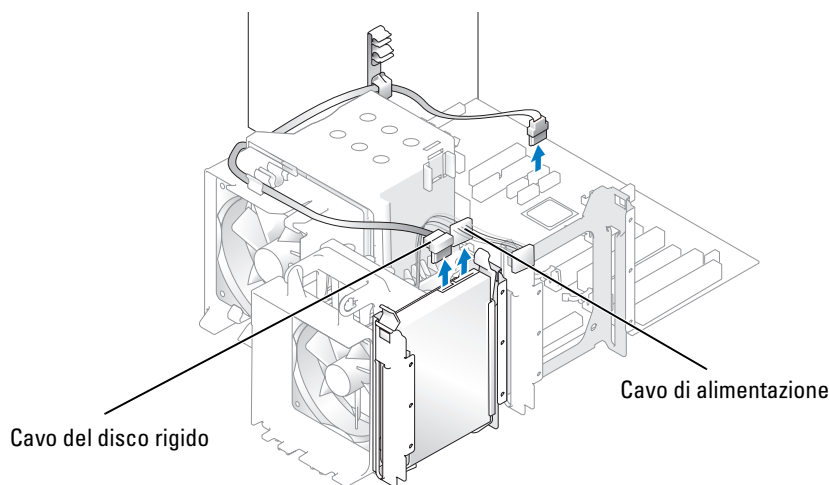
**⚠** **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**➡** **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.

- 1 Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare la procedura.
- 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).

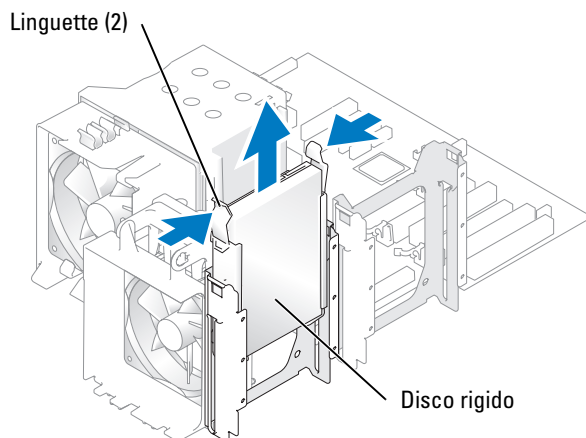
### Rimozione di un disco rigido

- 1 Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido.



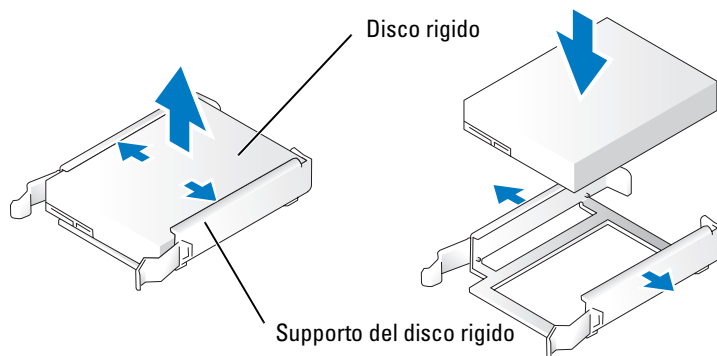


- 2 Premere le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.

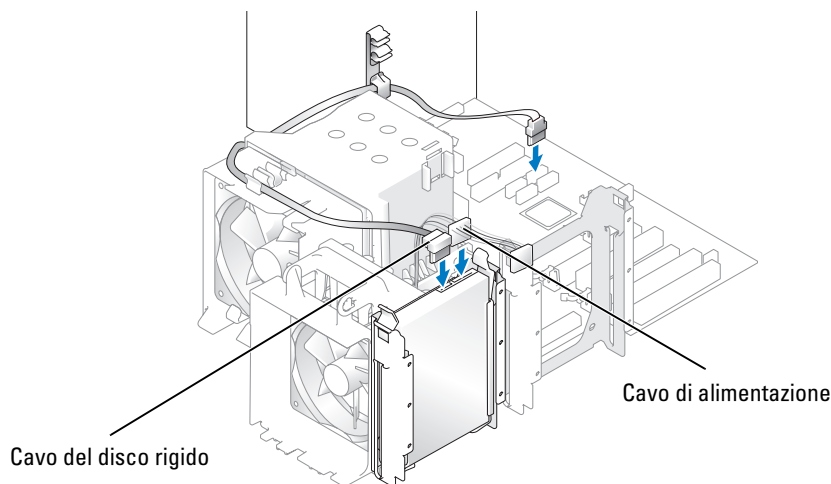


### Installazione di un disco rigido

- 1 Togliere dalla confezione il disco rigido sostitutivo e prepararlo per l'installazione.
- 2 Per verificare che l'unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione.
- 3 Se il disco rigido sostitutivo non è dotato della staffa di supporto, rimuovere quella presente sull'unità da sostituire.
- 4 Inserire il disco rigido sostitutivo facendolo scattare nel supporto.
- 5 Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere l'unità finché non scatta in posizione.



- 6 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



- 7 Verificare che tutti i connettori siano collegati in modo corretto e inseriti saldamente.
  - 8 Riposizionare il coperchio del computer.
  - ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
  - 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento del disco rigido, consultare la documentazione fornita con l'unità.

### Installazione di un disco rigido aggiuntivo

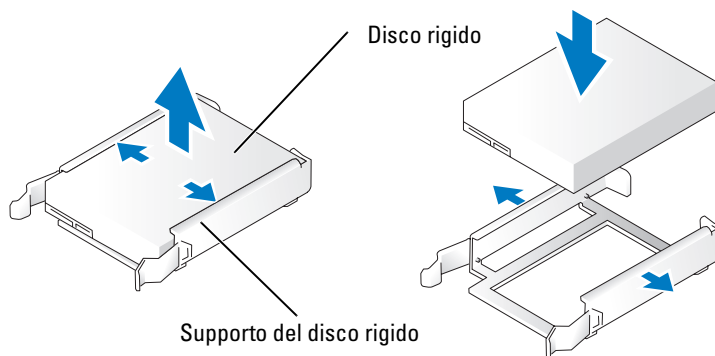
- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
  - ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
  - ➔ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida, ma solo su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscino di gommapiuma.
- 1 Per verificare che l'unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione.
  - 2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.
  - 3 Premere le linguette su ciascun lato del supporto del disco rigido nell'alloggiamento vuoto, quindi estrarre il supporto facendolo scorrere verso l'alto.

4 Inserire il nuovo disco rigido facendolo scattare nel supporto.

➔ **AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere il supporto dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.

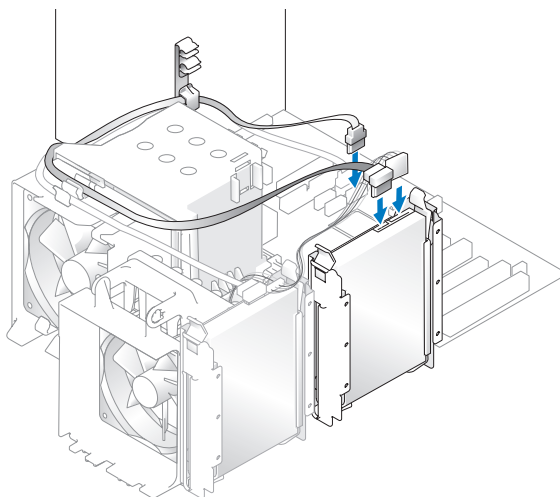
5 Fare scorrere il nuovo disco rigido nell'alloggiamento vuoto finché non scatta in posizione.

✏ **NOTA:** se il disco rigido sostitutivo non è dotato della staffa di supporto, rimuovere quella presente sull'unità da sostituire e applicarla alla nuova unità.



6 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.

7 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



8 Verificare che tutti i connettori siano collegati in modo corretto e inseriti saldamente.

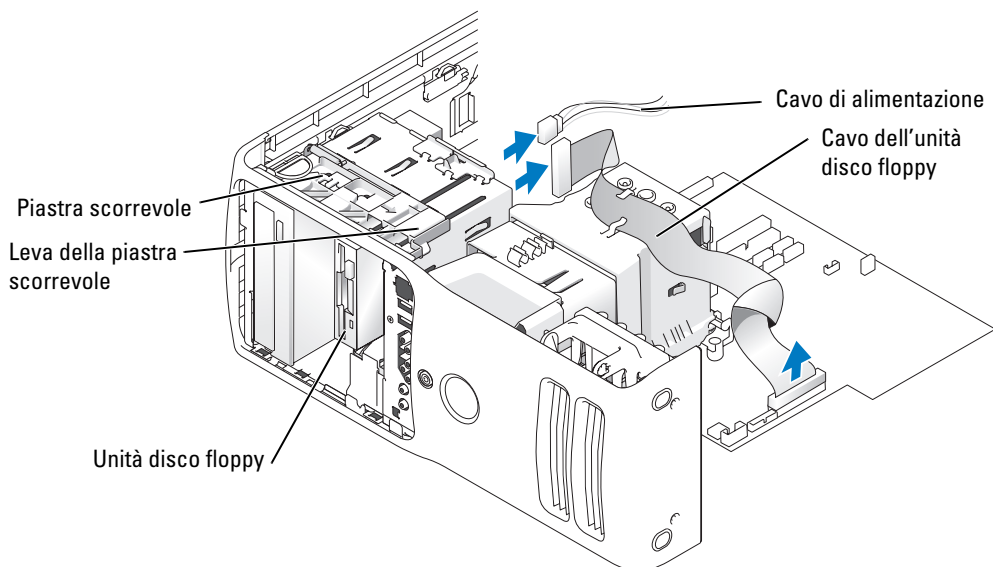
- 9 Riposizionare il coperchio del computer (pagina 120).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

## Unità disco floppy

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- ✍ **NOTA:** per installare un'unità disco floppy, vedere "Installazione di un'unità disco floppy" a pagina 109.

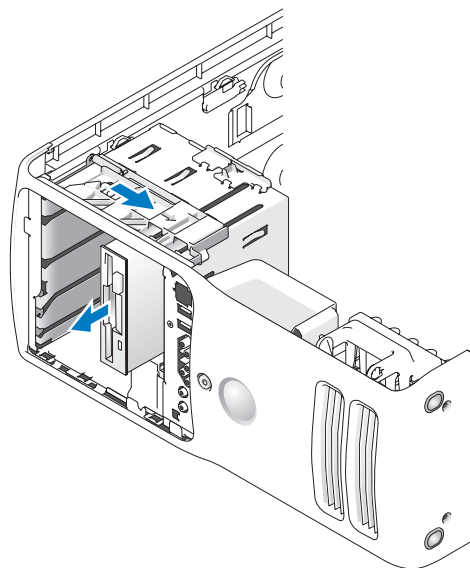
### Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco floppy dal retro dell'unità disco floppy.
- 4 Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità disco floppy dalla scheda di sistema.



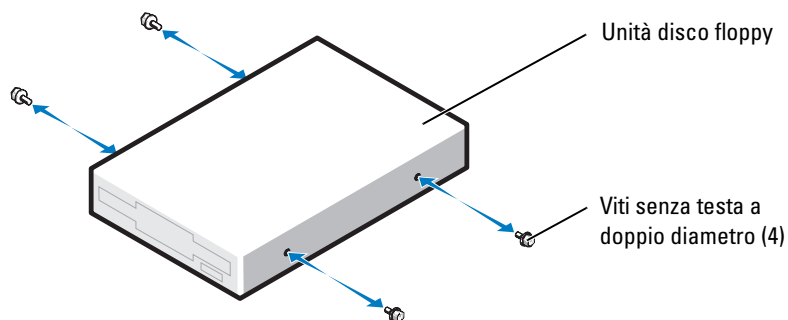
- 5 Tirare la piastra scorrevole verso destra e mantenerla in posizione.

- 6 Estrarre l'unità disco floppy dal relativo alloggiamento.




### Installazione di un'unità disco floppy

- 1 Per installare una nuova unità disco floppy, rimuovere le viti senza testa a doppio diametro dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e inserirle nella nuova unità.





- 2 Far scorrere l'unità disco floppy nel relativo alloggiamento finché la piastra scorrevole non scatta in posizione e l'unità non è in posizione.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco floppy all'unità.
- 4 Per ulteriori informazioni sulla scheda di sistema, vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 81.

- 5 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 6 Riposizionare il coperchio del computer.
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità disco floppy, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 8 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 126) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità disco floppy) appropriata.
- 9 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 64).

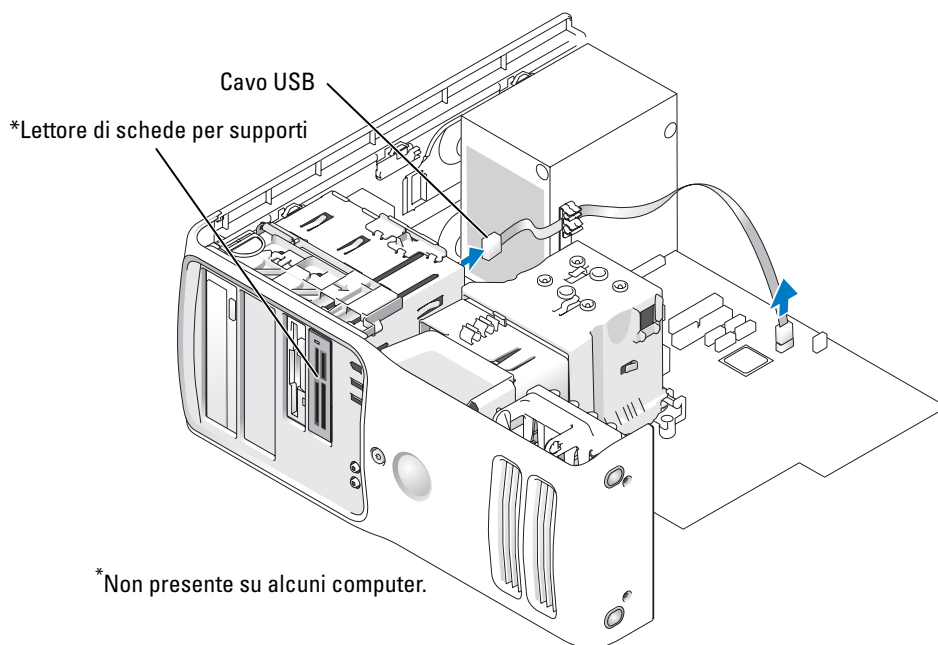
## Letture di schede per supporti

Per informazioni sull'uso del lettore di schede per supporti, vedere "Uso di un lettore di schede per supporti (opzionale)" a pagina 22.

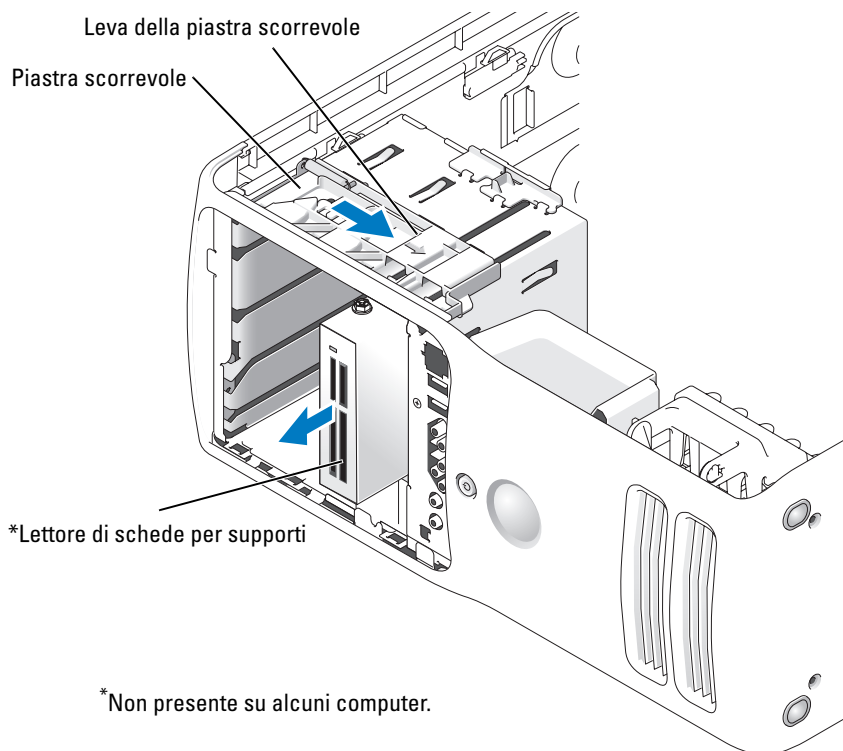
### Rimozione di un lettore di schede per supporti

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.
  - 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
  - 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).

- 4** Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 100).



- 5 Scollegare il cavo USB posizionato sul retro del lettore di schede per supporti dal connettore USB del pannello frontale della scheda di sistema (vedere pagina 81) e far passare il cavo attraverso l'attaccacavi sulla copertura di protezione.



- 6 Premendo sul retro dell'unità, rimuovere il lettore di schede per supporti facendo scorrere la piastra scorrevole.
- 7 Riposizionare il pannello delle unità (vedere pagina 102).
- 8 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 120).

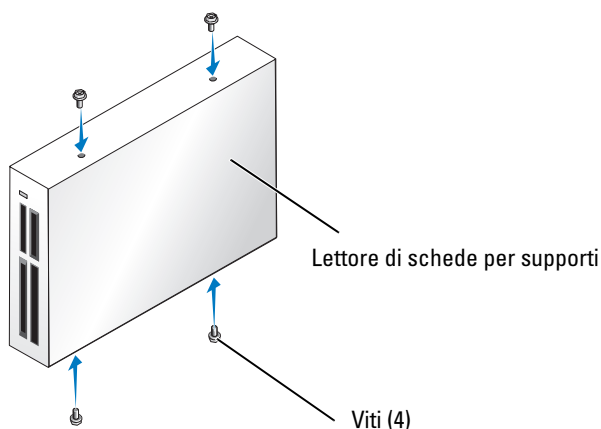


## Installazione di un lettore di schede per supporti

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

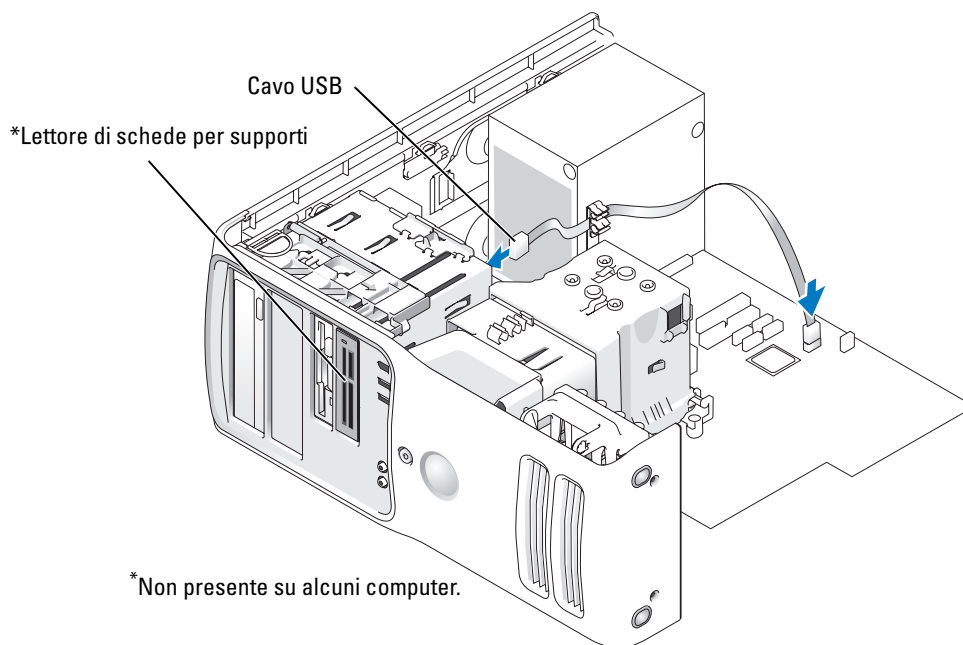
**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.



- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
  - 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
  - 4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere pagina 100).
  - 5 Togliere dalla confezione il lettore di schede per supporti e assicurarsi che siano state fornite tutte le viti (4).
  - 6 Fare scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.
- Prima di collegare il cavo FlexBay, verificare che il lettore di schede per supporti sia installato.

- 7 Collegare il cavo USB FlexBay al retro del lettore di schede per supporti e al connettore del lettore di schede per supporti sulla scheda di sistema (vedere pagina 81).



- 8 Inserire il lettore di schede per supporti nell'alloggiamento e farlo scattare in posizione.
- 9 Far passare il cavo USB attraverso l'attaccacavi.
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 120).

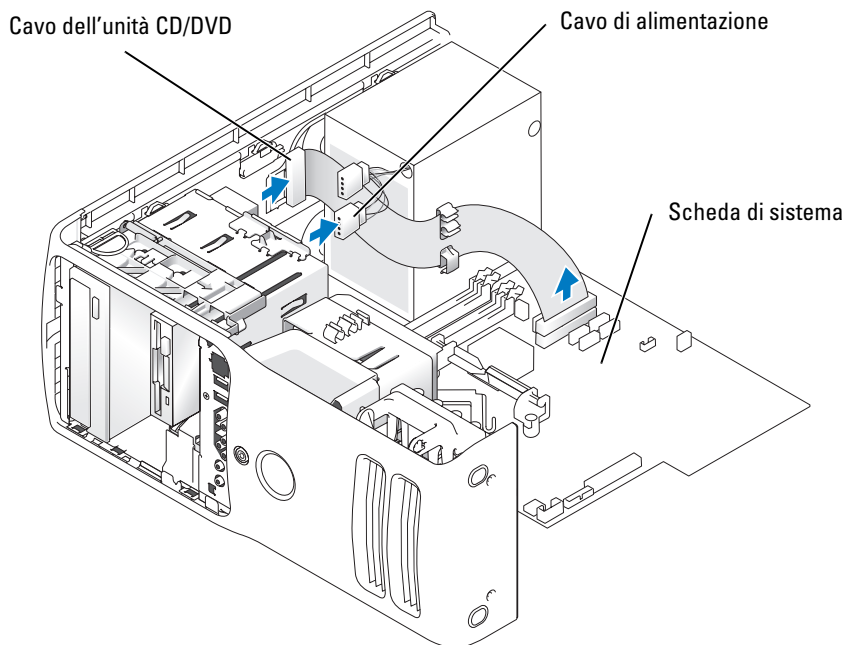
## Unità CD/DVD

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

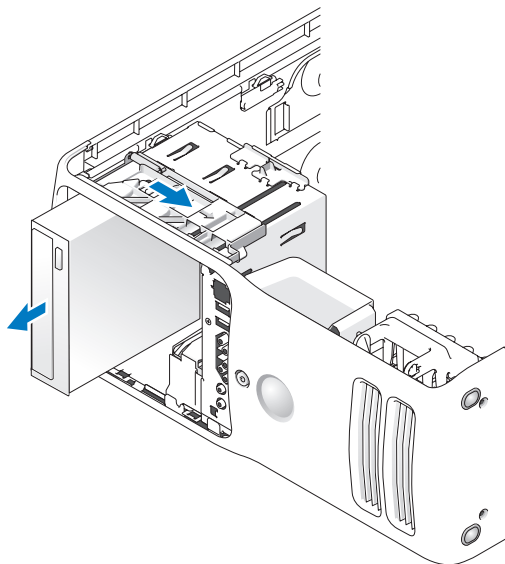
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

### Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 3 Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.

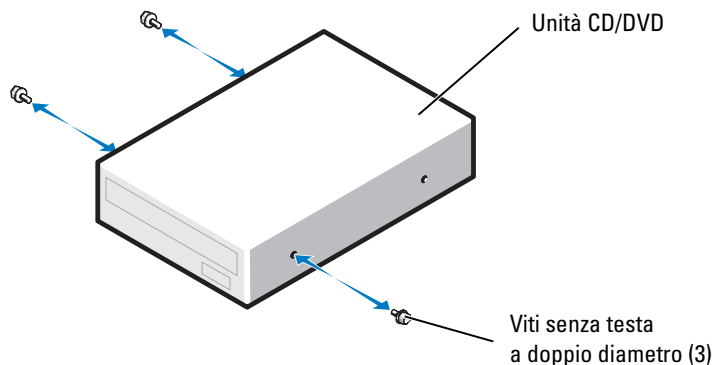


- 4 Far scorrere verso destra il meccanismo di rilascio dell'unità per liberare la vite senza testa a doppio diametro, quindi far scorrere l'unità verso l'esterno per rimuoverla dall'alloggiamento.

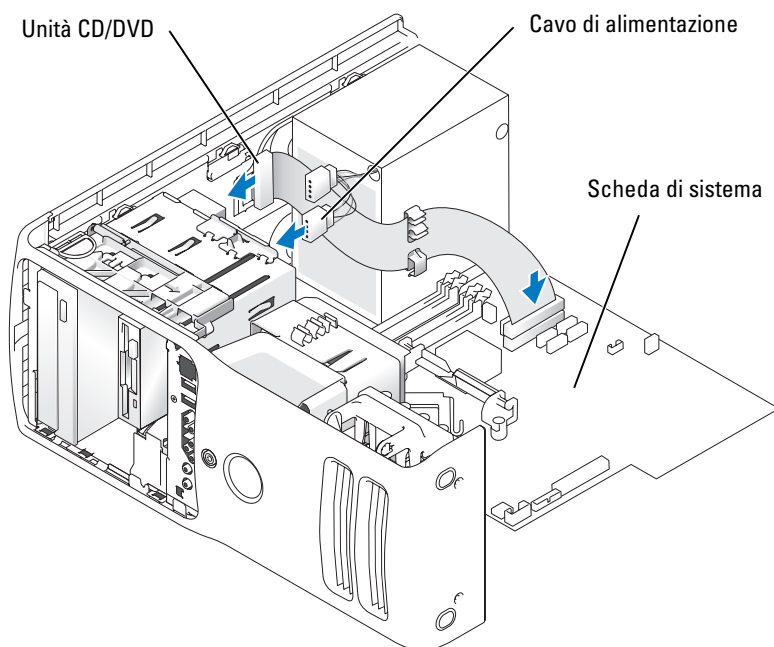


### Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Se si installa una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.  
Per verificare che l'unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione. Se si installa un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.
- 2 Per installare una nuova unità, rimuovere le tre viti senza testa a doppio diametro dall'interno dell'inserito del pannello delle unità e inserirle nella nuova unità.



- 3 Fare scorrere l'unità nel relativo alloggiamento finché non scatta in posizione.
- 4 Collegare il cavo di alimentazione all'unità e il cavo CD/DVD all'unità e alla scheda di sistema.




- 5 Se anziché sostituire un'unità precedente, si installa una nuova unità CD/DVD, sarà necessario rimuovere l'inserito del pannello frontale.
- 6 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 7 Riposizionare il coperchio del computer.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 9 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 126) e selezionare l'opzione **Drive** (Unità) appropriata.
- 10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 64).

# Pila


## Sostituzione della pila

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.


Una pila pulsante permette di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** l'installazione non corretta di una nuova pila può provocarne l'esplosione. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

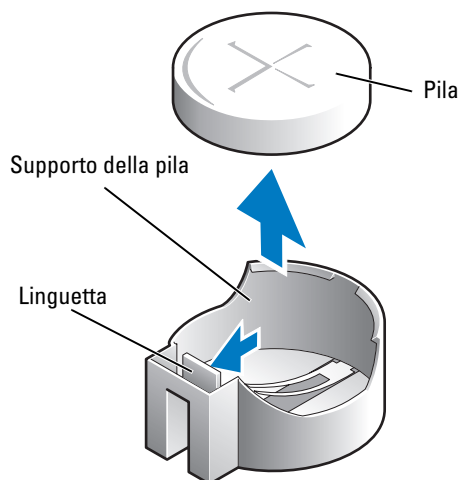
Per sostituire la pila:

- 1 Annotare le impostazioni di tutte le schermate del programma di installazione di sistema (vedere pagina 125) in modo da poterle ripristinare al punto 10.
- 2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 73.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 78).
- 4 Individuare il supporto della pila.

 **AVVISO:** se si estrae la pila dal supporto con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e il supporto per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dal supporto o danneggiando tracce di circuito sulla scheda.

- 5 Rimuovere la pila estraendola dal supporto con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.

- 6 Inserire la nuova pila nel supporto con il lato contrassegnato dal simbolo “+” rivolto verso l’alto e farla scattare in posizione.



- 7 Riposizionare il coperchio del computer.
- ➔ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 9 Accedere al programma di installazione di sistema e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
- 10 Smaltire la pila scarica in modo corretto.

## Riposizionamento del coperchio del computer



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio. Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non dimenticare utensili o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Riposizionare il coperchio:
  - a Far ruotare il coperchio verso il basso.
  - b Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
  - c Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
  - d Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, in caso contrario ripetere interamente il punto 3.



**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.



# Appendice

## Specifiche

---

### Processore

---

Tipo di processore	Processori Intel® Pentium® 4 Socket T con tecnologia Hyper-Threading
Cache	1 MB o 2 MB

---

### Memoria

---

Tipo	DDR2 a doppio canale a 400, 533 e 667 MHz
Connettori della memoria	quattro
Capacità di memoria	256 MB, 512 MB o 1 GB
Memoria minima	512 MB
Memoria massima	4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

---

### Informazioni sul computer

---

Chipset	Intel 945P
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
Controller di rete	interfaccia di rete integrata 10/100/1000 Mbps
Clock di sistema	Velocità dei dati 800 o 1066 MHz (a seconda del processore)

---

### Video

---

Tipo	PCI Express
------	-------------

---

### Audio

---

Tipo	Canale 7.1 interno o scheda opzionale PCI
------	---

---

---

**Bus di espansione**

---

Tipo di bus	PCI 32 bit PCI Express x1, x4 e x16
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: 100 MHz
Velocità del bus	PCI Express: velocità bidirezionale slot x1: 500 MB/s velocità bidirezionale slot x4: 2 GB/s velocità bidirezionale slot x16: 8 GB/s
PCI	
connettori	tre
dimensioni del connettore	120 piedini
ampiezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
connettore	un connettore x1
dimensioni del connettore	36 piedini
ampiezza dati del connettore (massima)	un canale PCI Express
PCI Express	
connettore	un connettore x4
dimensioni del connettore	98 piedini
ampiezza dati del connettore (massima)	4 canali PCI Express
PCI Express	
connettore	un connettore x16
dimensioni del connettore	164 piedini
ampiezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

---

**Unità**

---

Accessibili esternamente:

due alloggiamenti per unità da 3,5 pollici (FlexBay)

due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici

Periferiche disponibili

unità Serial ATA (2), unità disco floppy, periferiche di memorizzazione USB, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW, lettore di schede per supporti e unità combinata DVD/CD-RW

Accessibili internamente:

due alloggiamenti per dischi rigidi da 3,5 pollici

---

**Connettori**

---

Connettori esterni:

IEEE 1394 un connettore seriale a 6 piedini sul pannello frontale (con scheda opzionale)

Video un connettore VGA a 15 piedini  
un connettore DVI a 28 piedini

Scheda di rete Connettore RJ-45

USB due connettori compatibili USB 2 sul pannello frontale e cinque sul pannello posteriore

Audio cinque connettori sul pannello posteriore per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, audio surround e canali centrali/LFE (effetti a bassa frequenza); due connettori sul pannello frontale per cuffie/microfono

Connettori sulla scheda di sistema:

unità IDE primaria un connettore a 40 piedini su bus locale PCI

Serial ATA quattro connettori a 7 piedini

unità FlexBay una basetta USB a 10 piedini per unità disco floppy opzionale o lettore di schede per supporti opzionale (periferiche con alloggiamento da 3,5 pollici)

ventola un connettore a 5 piedini

PCI tre connettori a 120 piedini

PCI Express x1 un connettore a 36 piedini

PCI Express x4 un connettore a 98 piedini

PCI Express x16 un connettore a 164 piedini

---

## Controlli e indicatori

---

Pulsante di alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	indicatore verde: verde lampeggiante in stato di sospensione, verde fisso in stato di accensione.  indicatore color ambra: ambra lampeggiante per problemi dell'alimentatore interno del computer. Se il sistema non si avvia e l'indicatore è di color ambra fisso, si è verificato un problema con la scheda di sistema (vedere "Problemi di alimentazione" a pagina 53).
Indicatore di accesso al disco rigido	verde
Indicatore di integrità del collegamento (su scheda di rete integrata)	verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.  arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.  spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo: giallo lampeggiante per stato di attività sulla rete.
Indicatori di diagnostica	quattro indicatori sul pannello frontale (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 61).
Indicatore di alimentazione della modalità standby	AUXPWR sulla scheda di sistema

---

## Alimentazione

---

### Alimentatore c.c.:

Potenza fornita	375 W
Dissipazione di calore	1280 BTU/ora <b>NOTA:</b> la dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza dell'alimentatore.
Tensione (per informazioni importanti sull'impostazione della tensione, vedere le istruzioni di sicurezza nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> )	Alimentatori con selezione manuale - Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

<b>Dimensioni</b>	
Altezza	46,05 cm
Larghezza	18,75 cm
Profondità	45,42 cm
Peso	12,7 kg
<b>Specifiche ambientali</b>	
Temperatura:	
Funzionamento	10°-35°C
Magazzinaggio	-40°-65°C
Umidità relativa	20%-80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G a 3-200 Hz a 0,5 ottava/min
Magazzinaggio	0,5 G a 3-200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Funzionamento	impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Magazzinaggio	impulso d'urto a onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Funzionamento	-15,2-3048 m
Magazzinaggio	-15,2-10668 m

## Programma di installazione di sistema

### Cenni generali

Il programma di installazione di sistema può essere utilizzato per effettuare le seguenti operazioni:

- modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente;
- verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il programma di installazione di sistema, si consiglia di annotare le impostazioni riportate nella schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.



**AVVISO:** la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo ad utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

## Accesso al programma di installazione di sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, attendere che sia visualizzata l'indicazione di premere F2.
- 3 Non appena viene visualizzata, premere <F2>.



**NOTA:** l'indicazione di premere F2 indica l'avvenuta inizializzazione della tastiera ed è visualizzata per un tempo molto breve. È quindi necessario prestare molta attenzione e premere <F2> immediatamente. Se si preme <F2> prima della visualizzazione della relativa indicazione, l'operazione non verrà eseguita.

- 4 Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 73) e riprovare.

## Schermate di configurazione del sistema

La schermata di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili relative al computer raggruppate in tre aree: l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

<p><b>Option List</b> (Elenco delle opzioni): questo campo si trova nella parte sinistra della finestra del programma di installazione di sistema. Si tratta di un elenco scorrevole contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e la sicurezza.</p> <p>Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, nel campo <b>Option Field</b> (Campo opzione) vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione selezionata e sulle relative impostazioni correnti e disponibili. Premendo &lt;Invio&gt; o le frecce SINISTRA e DESTRA è possibile passare da un argomento principale (compressor) ai relativi sottoargomenti (espansi).</p>	<p><b>Option field</b> (Campo opzione): questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti.</p> <p>Per evidenziare un'opzione, utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA. Premere &lt;Invio&gt; per attivare la selezione.</p> <p><b>Key Functions</b> (Funzioni dei tasti): questo campo si trova sotto il campo <b>Option Field</b> ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di installazione di sistema.</p>
---	---

## Opzioni del programma di installazione di sistema



**NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

<b>System (Sistema)</b>	
System Info (Informazioni sistema)	Elenca informazioni sul sistema quali il nome del computer, la data e il numero di versione del BIOS, i numeri di servizio del sistema e altre informazioni specifiche del sistema. <b>NOTA:</b> è possibile che nel BIOS il nome di sistema non sia visualizzato esattamente come è riportato sul computer o nella relativa documentazione.
CPU Info (Informazioni CPU)	Identifica se il processore del computer supporta la tecnologia Hyper-Threading e indica la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la memoria cache di secondo livello (L2).
Memory Info (Informazioni memoria)	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria, la modalità del canale (doppio o singolo) e il tipo di memoria installata.
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Il computer esegue un tentativo di avvio in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco. <b>NOTA:</b> se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione sarà inclusa nel menu del programma di installazione di sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memorizzazione USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.
<b>Drives (Unità)</b>	
Diskette Drive (Unità disco floppy)	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY della scheda di sistema come <b>Off</b> (Disattivata), <b>USB</b> (USB), <b>Internal</b> (Interna) o <b>Read Only</b> (Sola lettura).
Drives 0 through 3 (Unità 0-1)	Identifica le unità collegate ai connettori SATA sulla scheda di sistema ed elenca la capacità delle unità disco rigido.
SATA Operation (Funzionamento SATA)	Identifica e definisce le impostazioni del controllore SATA per la configurazione RAID. È possibile impostare il controllore SATA sulle modalità <b>RAID Autodetect/AHCI</b> (Rilevamento automatico RAID/AHCI), <b>RAID Autodetect/ATA</b> (Rilevamento automatico RAID/ATA) o <b>RAID On</b> (Configurazione RAID attivata).

<b>Onboard Devices (Periferiche integrate)</b>	
Integrated NIC Controller (Controller della scheda di interfaccia di rete integrato)	È possibile impostare il controller della scheda di interfaccia di rete su <b>On</b> (Attivo; impostazione predefinita), <b>Off</b> (Non attivo) oppure su <b>On w/ PXE</b> (Attivo con PXE). Se è stata attivata l'impostazione <b>On w/ PXE</b> (Attivo con PXE; applicabile solo alla procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <Ctrl><Alt><b>. Premendo questa combinazione di tasti, sarà visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se non è disponibile una procedura di avvio dal server di rete, il computer tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Integrated Audio Controller (Controllore audio integrato)	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.
USB Controller (Controllore USB)	Impostare su <b>On</b> (Attivo; impostazione predefinita) affinché le periferiche USB siano rilevate e supportate dal sistema operativo.
USB for FlexBay (USB per FlexBay)	Questo campo attiva e disattiva l'USB interno per FlexBay. <b>Off</b> = l'USB interno per FlexBay è disattivato. <b>On</b> = l'USB interno per FlexBay è attivato.  <b>No Boot</b> = l'USB interno per FlexBay è attivato ma non avviabile. L'impostazione predefinita è <b>No Boot</b> (Nessun avvio). <b>NOTA:</b> questa opzione USB è disponibile solo se è installata una periferica FlexBay.
<b>Video</b>	
Primary Video (Video primario)	Questa impostazione identifica il controller video primario quando il computer include due controller video.
Video Memory Size (Dimensioni memoria video)	Questo campo consente di configurare l'allocazione della memoria di sistema riservata per il controller video integrato. Le opzioni disponibili sono 1 MB e 8 MB.
<b>Performance (Prestazioni)</b>	
SpeedStep	Se applicabile, Intel SpeedStep® viene visualizzato nell'elenco delle opzioni alla voce <b>Performance</b> (Prestazioni).
HyperThreading (Hyper-Threading)	Questa opzione è visualizzata nel campo Options List (Elenco delle opzioni) se il processore del computer supporta la tecnologia Hyper-Threading.



Hard Drive Acoustics (Acustica del disco rigido)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (Ignora; impostazione predefinita): il computer non verifica né modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.</li> <li>• <b>Quiet</b> (Silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.</li> <li>• <b>Suggested</b> (Consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.</li> <li>• <b>Performance</b> (Prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> se si passa alla modalità Performance, la velocità delle testine del disco rigido aumenterà e l'unità produrrà più rumore. Per alcune unità è tuttavia possibile che non venga riscontrato un aumento della velocità di trasferimento dati.</p> <p><b>NOTA:</b> la modifica dell'impostazione della modalità acustica non altera l'immagine del disco rigido.</p>
Security (Sicurezza)	Questa sezione visualizza le opzioni di sicurezza del sistema disponibili.
Admin Password (Password amministratore)	Questa opzione limita l'accesso al programma di installazione di sistema nello stesso modo in cui l'opzione <b>System Password</b> (Password di sistema) limita l'accesso al computer.
System Password (Password di sistema)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
Password Status (Stato password)	Questa opzione blocca il campo della password di sistema con la password di configurazione. Quando il campo è bloccato, non è più possibile disattivare la sicurezza della password premendo <Ctrl><Invio> all'avvio del computer.
<b>Power Management (Gestione del risparmio di energia)</b>	
AC Recovery (Ripristino c.a.)	Determina la risposta del computer al ripristino dell'alimentazione c.a.
Auto Power On (Accensione automatica)	<p>Imposta il computer per l'accensione automatica. Le opzioni disponibili sono <b>every day</b> (tutti i giorni) o <b>Monday through Friday</b> (da lunedì a venerdì).</p> <p>L'impostazione predefinita è <b>Off</b> (Disattivata).</p> <p>Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer tramite una presa multipla (ciabatta) o un dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>

Auto Power Time (Ora accensione automatica)	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer.</p> <p>Per l'ora di sistema viene utilizzato il formato a 12 ore (<i>ore:minuti</i>).</p> <p>Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire i valori esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.</p> <p>Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer tramite una presa multipla (ciabatta) o un dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
Low Power Mode (Modalità basso consumo)	<p>Quando l'opzione <b>Low Power Mode</b> è selezionata, non è possibile uscire dalla modalità <b>Sospensione</b> di Windows o avviare il sistema tramite eventi di attivazione remota.</p>
Remote Wake Up (Attivazione remota)	<p>Questa opzione consente l'avvio del computer quando una scheda di interfaccia di rete (NIC) o un modem abilitato per l'attivazione remota riceve un segnale di attivazione.</p> <p><b>On</b> (Attiva) è l'impostazione predefinita. L'opzione <b>On w/ Boot to NIC</b> (Attiva con avvio dalla scheda di interfaccia di rete) consente al computer di effettuare un tentativo di avvio dalla rete prima di usare le periferiche elencate nella sequenza di avvio.</p> <p><b>NOTA:</b> in genere, è possibile uscire dalla modalità di sospensione o avviare il sistema da remoto. Quando però l'opzione <b>Low Power Mode</b> (Modalità basso consumo) del menu <b>Power Management</b> (Gestione del risparmio di energia) è attivata, il computer può essere avviato da remoto solo se si trova in modalità di <b>sospensione</b>.</p>
Suspend Mode (Modalità sospensione)	<p>Le opzioni disponibili sono <b>S1</b>, uno stato di sospensione durante il quale il computer funziona in modalità di basso consumo, e <b>S3</b>, uno stato di standby durante il quale l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti, pur mantenendo attiva la memoria di sistema.</p>
Quick Resume (Ripristino rapido)	<p>Questa funzione consente di attivare/disattivare la tecnologia <b>Viiv Quick Resume</b>.</p> <p>L'impostazione predefinita è <b>Off</b> (Disattivata).</p>
<b>Maintenance (Manutenzione)</b>	
CMOS Defaults (Impostazioni predefinite CMOS)	<p>Questa opzione ripristina le impostazioni predefinite del computer.</p>
Event Log (Registro degli eventi)	<p>Visualizza il registro degli eventi di sistema.</p>

<b>POST Behavior (Funzionamento POST)</b>	
Fastboot (Avvio rapido)	Se impostata su <b>On</b> (Attivata; impostazione predefinita), il computer si avvia più rapidamente in quanto vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
Numlock Key (Tasto BlocNum)	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti a destra nella tastiera. Se impostata su <b>On</b> (Attivata; impostazione predefinita), attiva le funzioni numeriche e matematiche riportate nella parte superiore di ogni tasto. Se impostata su <b>Off</b> (Disattivata), attiva le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.
POST Hotkeys (Tasti di scelta rapida POST)	Questa opzione consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.
Keyboard Errors (Errori tastiera)	Questa opzione attiva o disattiva la segnalazione degli errori della tastiera all'avvio del computer.

## Boot Sequence (Sequenza di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio dalle periferiche.



**AVVISO:** se si modificano le impostazioni di una sequenza di avvio, salvare le nuove impostazioni per evitare la perdita delle modifiche.

### Impostazioni dell'opzione



**NOTA:** il computer esegue un tentativo di avvio da tutte le unità avviabili, ma se non ne viene trovata nessuna, il sistema genera il messaggio di errore `No boot device available` (Nessuna unità di avvio disponibile). Premere <F1> per provare nuovamente a riavviare oppure premere <F2> per accedere al programma di installazione del sistema.


- **Diskette Drive** (Unità disco floppy): tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene alcun disco floppy o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, il computer tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.



**NOTA:** se l'unità contiene un disco floppy non avviabile, il sistema genera un messaggio di errore. Per eseguire un nuovo tentativo di avvio, seguire le istruzioni visualizzate.


- **Hard Drive** (Disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se sull'unità non è installato alcun sistema operativo, il sistema tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica avviabile successiva.
- **CD Drive** (Unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica avviabile successiva.

- **USB per supporti Device** (Periferica per supporti USB): collegare la periferica di memorizzazione alla porta USB e riavviare il computer. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzato **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu di avvio**), premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione per supporti USB al menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

### **Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente**

Questa funzionalità consente di riavviare il computer da una periferica USB, quale un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

 **NOTA:** se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, impostare innanzitutto l'unità su **OFF** nel programma di installazione di sistema (vedere pagina 125).

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere pagina 123).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando nell'angolo superiore destro della finestra viene visualizzato **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configurazione**, **F12 = Menu di avvio**), premere <F12>.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 73) e riprovare.


Sarà visualizzata la schermata **Boot Device Menu** (Menu unità di avvio), contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili. Ciascuna periferica è associata a un numero.

- 4 Nella parte inferiore del menu specificare il numero della periferica da utilizzare solo per l'avvio corrente.

Se, ad esempio, si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB per supporti Device** (Periferica per supporti USB) e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

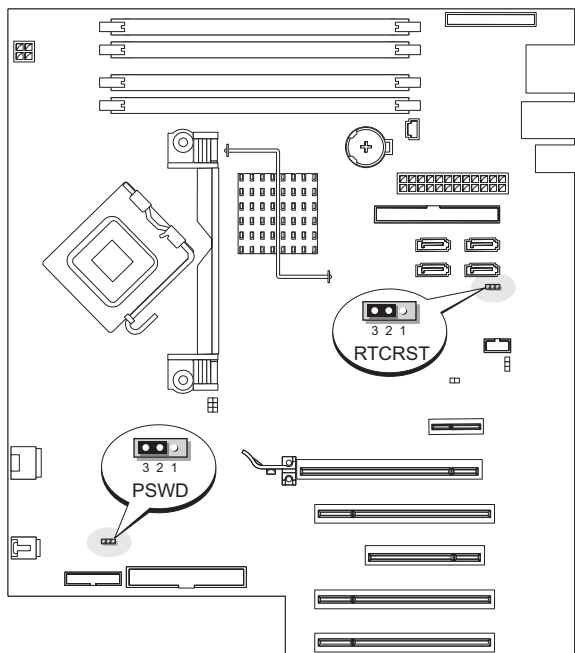
## Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- 1 Accedere al programma di installazione di sistema (vedere pagina 126).
  - 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.
-  **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.
- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi nell'elenco delle periferiche.
  - 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è visualizzato un segno di spunta).
  - 5 Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata in alto o in basso all'interno dell'elenco.

## Cancellazione delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.



2 Individuare il ponticello della password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 81) e collegare la presa del ponticello ai piedini 2 e 3 per cancellare la password.



**NOTA:** quando si acquista il computer, la presa del ponticello è collegata ai piedini 1 e 2.

3 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 120).

4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.

5 Successivamente alla visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere pagina 73).

6 Spegnerne il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.

7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 78).

9 Individuare il ponticello della password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 81) e collegarlo ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.

10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 120).



**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Cancellazione delle impostazioni del CMOS



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 73.

2 Ripristinare le impostazioni del CMOS correnti.

a Individuare il ponticello CMOS (RTCRST) a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 81).

b Rimuovere la presa del ponticello dai piedini 2 e 3.

c Collegare la presa del ponticello ai piedini 1 e 2 e attendere circa cinque secondi.

d Ricollegare la presa del ponticello ai piedini 2 e 3.

3 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 120).




**AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.


## Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol per non danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbeverare il panno e non lasciare gocciolare il liquido all'interno del computer o della tastiera.

### Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta di seguito:

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol isopropilico.
- 5 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

## Unità disco floppy

- ➔ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, in quanto si corre il rischio di disallinearle involontariamente e di rendere inutilizzabile l'unità.

Pulire l'unità disco floppy utilizzando uno degli appositi kit in commercio. Questi kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

## CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi di qualità di riproduzione del CD o DVD, ad esempio una riproduzione a scatti, provare a pulire il disco.

- 1 Tenere il disco per il bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno del foro centrale.

- ➔ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Esistono inoltre in commercio prodotti specifici per la pulizia dei dischi che forniscono protezione contro polvere, impronte e graffi. I prodotti di pulizia destinati ai CD possono essere utilizzati senza problemi anche per i DVD.

## Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico fornito da un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione predefinita originale Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware, nonché la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito da un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per software e periferiche di terze parti, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software & Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>, è fornito dal produttore di origine.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di eventuali contratti di assistenza opzionali acquistati con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia standard limitata di Dell per il computer. Dell fornisce tuttavia un programma di sostituzione dei componenti che copre tutti i componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI, valido per la durata del contratto di servizio.



## **Definizione di periferiche e software “installati da Dell”**

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, sono inclusi tutti i prodotti con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

## **Definizione di periferiche e software “di terze parti”**

Le periferiche e il software “di terze parti” includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma non con il marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.).

Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

## **Informative FCC (limitatamente agli Stati Uniti)**

La maggior parte dei computer Dell è stata classificata dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivo digitale di classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura Class A (classe A), l'intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B (Classe B), distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC, (**FC**), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l'informativa FCC corrispondente. Si noti che le normative FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle condizioni riportate di seguito:

questo dispositivo non genera interferenze dannose;

questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

## **Classe A**

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in ambiente commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

## **Classe B**

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'area residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione;
- aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente;
- collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente;
- consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato per ricevere assistenza.

## **Informazioni di identificazione FCC**

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC.

- Numero di modello: DCTA

Nome del fabbricante:

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com) (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio-grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella tabella riportata di seguito.

**NOTA:** i numeri verdi sono utilizzabili nel paese a cui si riferiscono.

**NOTA:** in alcuni paesi, il supporto tecnico specifico per i computer Dell Inspiron™ XPS è disponibile a un numero di telefono diverso elencato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono elencato non è specifico per i computer Inspiron XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Posta elettronica: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Posta elettronica (Nuova Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Supporto tecnico (portatili e desktop) Supporto tecnico (server e workstation) Vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-655-533 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-300-655-533 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Supporto generale	1-800-534-3066
<b>Belgio (Bruxelles)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica per clienti di lingua francese: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Supporto generale	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Brasile</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b> Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili) Vendite a privati e piccole aziende Vendite (imprese medio grandi, entità governative) Vendita parti di ricambio e servizio esteso	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1-866-440-3355
<b>Cile (Santiago)</b> Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Posta elettronica del supporto tecnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Posta elettronica del servizio clienti: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Supporto tecnico via fax	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	numero verde: 800 858 2311
	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Supporto generale	980-9-15-3978

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino Supporto tecnico (componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 604-633-4949 2194-6202 2194-6000 numero verde: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Supporto generale	0800-012-0435
<b>Danimarca (Copenaghen)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/">support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/</a> Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax centralino (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Fax centralino (privati e piccole aziende)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
<b>Dominica</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Supporto generale	numero verde: 999-119
<b>El Salvador</b>	Supporto generale	01-899-753-0777
<b>Finlandia (Helsinki)</b> Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/</a> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00



<b>Paese (città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Indicativo del paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali e</b> <b>numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
Vendite	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	06103 766-7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Grecia</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico servizio Gold Centralino Centralino servizio Gold Vendite Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Grenada</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Supporto generale	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Medie aziende Privati e piccole aziende	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
<b>India</b>	Supporto tecnico Vendite (grandi imprese) Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	1850 200 722
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite – Irlanda	01 204 4444
	Vendite – Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820

<b>Paese (città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Indicativo del paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali e</b> <b>numeri verdi</b>
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Centralino	02 577 821	
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
Macao Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Malesia (Penang)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1 800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213
<b>Messico</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	001-800-220-1006
<b>Norvegia (Lysaker)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/">support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Centralino del fax	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 43 25
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
Fax generale	020 674 47 50	
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Indicativo del paese: 351	Supporto tecnico	707 200 149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545



<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicativo del paese: 44	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Prefisso teleselettivo: 1344	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
<b>Repubblica Ceca (Praga)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Linea dedicata Gold Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax Centralino	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1800 394 7430 numero verde: 1800 394 7488 numero verde: 1800 394 7478 604 633 4949 numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419

<b>Paese (città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Indicativo del paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali e</b> <b>numeri verdi</b>
Slovacchia (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 34	<b>support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</b>	
Prefisso teleselettivo: 91	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	<b>Cliente privato</b> (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	<b>Società</b>	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	<b>Settore pubblico</b> (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negoziò Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Taiwan	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 002	Posta elettronica: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite a società	numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

# Indice

## A

- alimentazione
  - connettore, 77
  - gestione, 27
  - modalità sospensione, 27, 29
  - modalità standby, 27
  - opzioni, 28
  - problemi, 53
  - pulsante, 76
  - risparmio, 27
  - scheda Avanzate, 29
  - scheda Combinazioni
    - risparmio energia, 28
  - scheda Sospensione, 29
- altoparlante
  - problemi, 57
  - volume, 57
- audio
  - problemi, 57
  - volume, 57
- avvio
  - da una periferica USB, 132

## B

BIOS, 125

## C

- CD
  - riproduzione, 17

## CD e DVD

- copia, 19
- CMOS, impostazioni
  - cancellazione, 134
- computer
  - arresto anomalo, 49-50
  - componenti interni, 80
  - interno, 80
  - nessuna risposta, 49
  - ripristino configurazione precedente, 68
- connettori
  - alimentazione, 77
  - centrali/LFE, 77
  - cuffie, 76
  - IEEE 1394, 76
  - linea di ingresso, 77
  - linea di uscita, 77
  - microfono, 76-77
  - scheda di rete, 78
  - surround, 77
  - USB, 76, 78

## connettori audio, 77

- coperchio
  - sostituzione, 120
- copia di CD e DVD
  - suggerimenti utili, 19
- cuffie
  - connettore, 76

## D

- Dell
  - Dell Diagnostics, 64
  - politica di supporto, 136
  - sito Web del supporto tecnico, 10
- diagnostica
  - Dell, 64
  - indicatori, 61, 76
- diagramma di installazione, 9
- disco rigido
  - indicatore di attività, 76
  - problemi, 45
- dispositivo di chiusura e sblocco
  - coperchio, 75
- documentazione
  - diagramma di installazione, 9
  - Guida alle informazioni sul prodotto, 9
  - in linea, 10
- driver
  - identificazione, 66
  - informazioni, 66
- DVD
  - copia, 19
  - riproduzione, 17

- E**
- etichette
    - Microsoft Windows, 10
    - numero di servizio, 10, 76
- F**
- Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia, 28
  - FlexBay, unità
    - lettore di schede per supporti, 75
- G**
- garanzia, 9
  - Guida in linea e supporto tecnico, 11
- H**
- hardware
    - Dell Diagnostics, 64
    - unità, configurazione RAID, 31
  - Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware), 68
  - Hyper-Threading, 30
- I**
- IEEE 1394
    - connettore, 76
  - impostazioni
    - programma di installazione di sistema, 125
- indicatore di alimentazione stato, 53
- indicatori
  - attività del disco rigido, 76
  - diagnostica, 61, 76
  - pannello frontale del computer, 61
- inserto del pannello delle unità
  - rimozione, 101
  - riposizionamento, 101
- installazione di componenti
  - operazioni preliminari, 73
  - spegnimento del computer, 73
  - utensili consigliati, 73
- installazione guidata rete, 26
- Internet
  - connessione, impostazione, 15
  - connessione, informazioni, 15
  - connessione, opzioni, 15
  - problemi, 46
- L**
- lettore di schede flash
    - problemi, 48
  - lettore di schede per supporti
    - installazione, 110, 113
    - rimozione, 110
    - uso, 22
- M**
- memoria
    - problemi, 51
  - messaggi di errore
    - indicatori di diagnostica, 61
    - risoluzione dei problemi, 47
- microfono
  - connettore, 76-77
- Microsoft Windows, etichetta, 10
- modalità
  - sospensione, 27, 29
  - standby, 27
- modem
  - problemi, 46
- monitor
  - assenza di immagini, 58
  - collegare due monitor, 24-25
  - collegare tramite connettore DVI, 24-25
  - collegare tramite connettore VGA, 24-25
  - collegare un televisore, 24-25
  - impostazioni schermo, 25
  - lettura difficoltosa del testo visualizzato, 59
  - modalità desktop esteso, 25
  - modalità duplicazione, 25
- mouse
  - problemi, 52
- N**
- numero di servizio, 10, 76
- P**
- pannello delle unità, 76, 100
    - rimozione, 100
    - riposizionamento, 102
  - password
    - cancellazione, 133
    - ponticello, 133



- PC Restore (Ripristino PC), 70
- PCI Express, schede
  - installazione, 92
  - rimozione, 97
- PCI, schede
  - rimozione, 91
- pila
  - problemi, 43
  - sostituzione, 118
- posta elettronica
  - problemi, 46
- prese di raffreddamento, 76
  - pannello frontale, 76
- problemi
  - alimentazione, 53
  - arresto anomalo del computer, 49-50
  - audio e altoparlanti, 57
  - blocco di un programma, 50
  - Dell Diagnostics, 64
  - disco rigido, 45
  - generali, 49
  - indicatori di diagnostica, 61
  - Internet, 46
  - lettore di schede per supporti, 48
  - lettura difficoltosa del testo visualizzato, 59
  - mancata risposta di un programma, 50
  - memoria, 51
  - messaggi di errore, 47
  - modem, 46
  - monitor senza immagini, 58
  - mouse, 52
  - nessuna risposta del computer, 49

- problemi (*continuazione*)
  - pila, 43
  - politica di supporto tecnico, 136
  - posta elettronica, 46
  - programmi e compatibilità con Windows, 50
  - regolazione del volume, 57
  - rete, 53
  - ripristino configurazione precedente, 68
  - scanner, 56
  - schermata blu, 50
  - schermo senza immagini, 58
  - software, 50-51
  - stampante, 55
  - stato dell'indicatore di alimentazione, 53
  - suggerimenti per la risoluzione dei problemi, 43
  - tastiera, 49
  - unità, 44
  - unità CD, 44
  - unità CD-RW, 45
  - unità DVD, 44
- procedure guidate
  - Installazione guidata rete, 26
  - Trasferimento guidato file e impostazioni, 30
  - Verifica guidata compatibilità programmi, 50
- programma di installazione di sistema
  - accesso, 126
  - informazioni, 125
  - opzioni, 127
  - schermate, 126

## R

- RAID
  - configurazione, 31
- reinstallazione
  - Windows XP, 68
- rete
  - connettore, 78
  - installazione, 26
  - Installazione guidata rete, 26
  - problemi, 53
- ricerca di informazioni,
  - documentazione, 9
- Ripristino configurazione di sistema, 68
- riproduzione di CD e DVD, 17
- risoluzione dei problemi
  - Dell Diagnostics, 64
  - Guida in linea e supporto tecnico, 11
  - Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware), 68
  - indicatori di diagnostica, 61
  - ripristino configurazione precedente, 68
  - suggerimenti, 43

## S

- ScanDisk, 45
- scanner
  - problemi, 56
- scheda di sistema, 81
- scheda madre. Vedere *scheda di sistema*

- schede
  - installazione di schede PCI Express, 92
  - PCI Express, 91
  - rimozione di schede PCI, 91
  - rimozione di schede PCI Express, 97
  - slot, 78
- sequenza di avvio
  - impostazioni, 131
  - informazioni, 131
  - modifica, 132-133
- sicurezza, istruzioni, 9
- sistema operativo
  - reinstallazione di Windows XP, 68
- sito Web Dell Premier Support, 9-10
- software
  - Hyper-Threading, 30
  - problemi, 50-51
- specifiche
  - alimentazione, 124
  - ambientali, 125
  - audio, 121
  - bus di espansione, 122
  - connettori, 123
  - controlli e indicatori, 124
  - dimensioni, 125
  - informazioni sul computer, 121
  - memoria, 121
  - processore, 121
  - tecniche, 121
  - unità, 123
  - video, 121

- stampante
  - cavo, 13
  - collegamento, 13
  - installazione, 13
  - problemi, 55
  - USB, 14

- suono. Vedere *audio*

- supporto
  - politica, 136

- supporto tecnico
  - politica, 136

## T

- tastiera
  - problemi, 49

- televisore
  - collegare al computer, 24-25

- trasferimento delle informazioni su un nuovo computer, 30

- Trasferimento guidato file e impostazioni, 30

## U

- unità
  - problemi, 44
  - RAID, 31

- unità CD/DVD
  - indicatore di attività, 75
  - problemi, 44
  - pulsante Espelli, 75

- unità CD-RW
  - problemi, 45

- unità DVD
  - problemi, 44

- USB
  - avvio dalle periferiche, 132
  - connettori, 76, 78

## V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 50

- volume
  - regolazione, 57

## W

- Windows XP
  - Guida in linea e supporto tecnico, 11
  - Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware), 68
  - Hyper-Threading, 30
  - Installazione guidata rete, 26
  - reinstallazione, 68
  - Ripristino configurazione di sistema, 68
  - ripristino driver di periferica, 67
  - scanner, 56
  - Trasferimento guidato file e impostazioni, 30
  - Verifica guidata compatibilità programmi, 50